



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente
Structurale
2007-2013

PROIECT

**“MONITORIZAREA ȘI EFICIENTIZAREA PROCESELOR DE LUCRU
ȘI A FLUXULUI DE DOCUMENTE LA NIVEL CENTRAL ȘI LA
NIVELUL UNITĂȚILOR TERITORIALE, PĂSTRAREA INFORMAȚIEI
ÎN CONDIȚII SIGURE ȘI CU COSTURI OPTIME”**

SMIS 32662

EVENIMENT DE FINALIZARE

27 martie 2015



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente
Structurale
2007-2013

Proiectul a fost finanțat din **Fondul Social European** prin **Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative**, **Axa prioritară 2**: „Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice, cu accentul pus pe procesul de descentralizare”, **Domeniul major de intervenție 2.2**: „Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice”.



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente
Structurale
2007-2013

Bugetul proiectului

Valoarea totală a proiectului (fără TVA) a fost de **8.792.809,00 lei**, din care:

- 7.473.887,65 lei - valoarea eligibilă neramburabilă din FSE;
- 1.143.065,17 lei - valoarea eligibilă nerambursabilă din Bugetul Național și
- 175.856,18 lei - cofinanțarea eligibilă a beneficiarului – Autoritatea Navală Română.



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente
Structurale
2007-2013

Obiectivul proiectului

Obiectivul general al proiectului a fost monitorizarea și eficientizarea proceselor de lucru și a fluxurilor de documente la nivel central, dar și la nivelul unităților teritoriale și creșterea gradului de satisfacere a interesului public și a nevoilor generale și specifice ale cetățenilor care solicită servicii din partea A.N.R.



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente
Structurale
2007-2013

Scopul proiectului

Proiectul a avut ca **scop** întărirea capacității instituționale de furnizare a serviciilor publice la nivel național și teritorial, prin obținerea următoarelor rezultate:

- identificarea și optimizarea principalelor fluxuri de documente și de informații;
- realizarea unui sistem software de aplicații cu performanțe în gestionarea documentelor în format digital;
- micșorarea timpului mediu de răspuns la solicitările cetățenilor.



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente
Structurale
2007-2013

Grupul țintă

Grupul țintă a fost format din personalul Autorității Navale Române (170 persoane) și personalul căpităniilor de port (530 persoane).

Numărul **beneficiarilor direcți**: 206 angajați ai ANR, care au fost instruiți să utilizeze aplicațiile informatice achiziționate în cadrul proiectului (200 de utilizatori și 6 administratori).



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente
Structurale
2007-2013

Grupul țintă

Printre **beneficiarii finali** ai proiectului, pe lângă angajații ANR, menționăm:

- personalul navigant român (din toată țara);
- Ceronav, Universitatea Maritimă Constanța, Academia Navală Mircea cel Bătrân, orice alte instituții de învățământ din domeniu (locale și din țară);
- alte instituții locale și din țară;
- cetățenii - ca beneficiari ai portalului dedicat.



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente
Structurale
2007-2013

Rezultatele cantitative ale proiectului

Prin proiect s-a realizat implementarea unui sistem integrat având următoarele componente:

- **un sistem informatic de management al documentelor și fluxurilor de lucru** funcțional și implemetat în cadrul ANR și în cadrul căpităniilor de port subordonate;
- **un sistem de semnătură electronică;**
- **un sistem de arhivare electronică a datelor;**



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente
Structurale
2007-2013

Rezultatele cantitative ale proiectului

- **un sistem de etichetare / clasificare a documentelor/ mesageriei electronice**, astfel încât să asigure premisele unei arhive electronice inteligente și securizarea datelor;
- **o soluție Business Intelligence** care oferă managementului de orice nivel un suport real și în timp real pentru fundamentarea deciziilor.



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente
Structurale
2007-2013

Rezultatele cantitative ale proiectului

- **Disaster Recovery Data System** – un data center modern, situat într-o clădire separată de sediul ANR central, conectat prin legătură radio sau fibră optică, dotat cu echipamente hardware moderne (servele, unități de stocare date, surse de curent neîntreruptibile, elemente active și pasive de rețea), software specializat de arhivare și compresie, software care să asigure protecția data center-ului împotriva atacurilor informtice și încercărilor de intruziune de orice fel;
- **Infrastructură hardware** funcțională care conține: 6 servele (ANR + 5 unități subordonate), 6 scannere și software de bază pentru sistemul de management al documentelor și fluxurilor de lucru.



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente
Structurale
2007-2013

Rezultatele cantitative ale proiectului

- **Un web-site de tip portal** care asigură necesitățile de informare, comunicare și prezentare în interiorul organizației, dar și deschiderea către exteriorul ei, în relația cu: personalul navigant, firmele de crewing, proprietarii de nave și ambarcațiuni de agrement, firme de agenturare, alte firme care desfășoară activități economice în domeniul transporturilor navale, CERONAV, Universitatea Maritimă Constanța, Academia Navală Mircea cel Bătrân, autoritățile locale, alte autorități portuare (Administrația Porturilor Maritime Constanța, APDM, AFDJ), Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, cetățenii;

www.portal.rna.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente
Structurale
2007-2013

Rezultatele calitative ale proiectului

- eficientizarea comunicării și reducerea timpilor necesari transmiterii documentelor între ANR și unitățile operative teritoriale;
- eficientizarea fluxurilor de lucru și a timpilor de procesare a informațiilor / solicitărilor primite în cadrul autorității;
- remodelarea fluxurilor informaționale prin corelarea documentelor cu fluxurile din cadrul autorității;



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente
Structurale
2007-2013

Rezultatele calitative ale proiectului

- creșterea capacității organizaționale prin utilizarea de soluții ce oferă suportul decizional necesar pentru aplicarea strategiilor și politicilor în domeniu și coordonarea activităților la național și teritorial;
- asigurarea unei interacțiuni eficiente între cetățeni și unitățile teritoriale operative ale ANR, prin accesul rapid la informații, transmiterea de documente online;
- asigurarea unei comunicări mai eficiente și cu costuri optimizate;



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente
Structurale
2007-2013

Rezultatele calitative ale proiectului

- protejarea informației;
- îmbunătățirea managementului informației și asigurarea unei planificări strategice în vederea îndeplinirii obiectivelor stabilite ale instituției;
- reducerea cu 20% a timpului de rezolvare a unei solicitări utilizând sistemul electronic de management al informației transferuri electronice între compartimente, scanere, confirmări electronice;
- asigurarea unui management eficient prin adoptarea unor decizii corecte, bazate pe informații în timp real, analizate în timp real, extrase din sistemul informatic al instituției.



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente
Structurale
2007-2013

Concluzii

Proiectul a reprezentat o investiție profitabilă pe termen lung, benefică atât pentru creșterea calității serviciilor prestate către cetățeni, cât și pentru creșterea eficienței activității angajaților A.N.R.

Realizarea proiectului corespunde integral conceptelor de dezvoltare locală în baza principiilor de îmbunătățire a performanțelor resurselor umane și a competitivității, promovând bunele practici în domeniul implementării proiectelor finanțate din fondurile UE.



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente
Structurale
2007-2013

Vă mulțumim pentru atenția acordată!



Inovație în administrație!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative 2007-2013

Monitorizarea și eficientizarea proceselor de lucru și a fluxului de documente la nivel central

și la nivelul unităților teritoriale, păstrarea informației în condiții sigure și cu costuri optime

Autoritatea Navală Română

Martie 2015

www.fonduriadministratie.ro

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României