



MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII  
AUTORITATEA NAVALĂ ROMÂNĂ

**DECLARAȚIA  
PRIVIND  
POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

Autoritatea Navală Română, autoritate centrală de specialitate din subordinea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, prin aparatul propriu central și organele teritoriale operative, are misiunea de a îndeplini obligațiile ce revin statului în domeniul siguranței navigației, a securității navelor și prevenirii poluării mediului de către nave.

Viziunea Top Managementului este ca Autoritatea Navală Română să exceleze în furnizarea de servicii în domeniul transportului maritim și pe căile navigabile interioare, cu respectarea prevederilor legale în vigoare și prin îndeplinirea obligațiilor ce revin statului din acordurile și convențiile internaționale la care România este parte.

Motto-ul

**« SIGURANȚĂ PRIN CALITATE »**

reflectă elementele definitorii care ne reprezintă.

Având în vedere contextul intern și extern în care instituția își desfășoară activitatea, procesul de identificare și gestionare a riscurilor și oportunităților, precum și anticiparea schimbărilor, Managementul de la cel mai înalt nivel a stabilit următoarele obiective strategice, în concordanță cu viziunea și misiunea instituției:

- **îndeplinirea, anticiparea și depășirea cerințelor clienților;**
- **creșterea implicării active a întregului personal;**
- **îmbunătățirea continuă a calității serviciilor.**

Managementul de la cel mai înalt nivel va încuraja, va conștientiza și va motiva personalul să contribuie constant la menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității și, implicit, la atingerea obiectivelor strategice.

Prin certificarea Sistemului de Management al Calității, în conformitate cu standardul ISO 9001, Autoritatea Navală Română urmărește creșterea transparenței, integrității și credibilității serviciilor furnizate, pentru a satisface cerințele legale și reglementate aplicabile, cerințele clienților și ale altor părți interesate.

În calitate de Director General îmi exprim angajamentul de a asigura și gestiona resursele necesare, de a acționa proactiv și eficient pentru îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității, astfel încât politica și obiectivele să fie aliniate cu strategia pe termen lung a instituției pentru o dezvoltare durabilă.

**DIRECTOR GENERAL,  
ALEXANDRU MEZEI**

Constanța, 09.12.2024