

Vizualizare anunt

PUBLICAT
 NR ANUNT: ADV1239398
 TIP ANUNT: CUMPARARI DIRECTE
 DATA CREARE: 15.09.2021 09:42
 DATA PUBLICARE: 17.09.2021 12:02

DATE IDENTIFICARE AUTORITATE CONTRACTANTA

Denumire oficiala: AUTORITATEA NAVALA ROMANA CIF: 11055818

Adresa: Strada Incinta Port, Nr. 1 Tara: Romania

Tel: +40 372419810 Fax: +40 241616229 E-mail: rmusat@rna.ro Punct(e) de contact: Raluca Alina Musat In atentia: : Raluca Alina Musat

ANUNT

Denumire contract:

Licență aplicație ManageEngine ServiceDesk (3 ani)

Data limita depunere oferta:

22.09.2021 16:00

Tip anunt:	Tip contract:	Cod si denumire CPV:	Valoare estimata:	Caiet de sarcini:
Cumparari directe	Furnizare	48781000-6 - Pachete software pentru managementul sistemelor (Rev.2)	40.887,00 RON	CAIET DE SARCINI NR.ANR95113 din 15.09.2021-semnat.pdf.p7s

Descriere contract:

În prezent la Autoritatea Navală Română este instalată soluția Informatică de management IT Manage Engine ServiceDesk Plus. Se intenționează prelungirea dreptului de utilizare pe o perioadă de 36 de luni a dreptului de upgrade la ultimele versiuni ale produsului. Scopul prelungirii este menținerea unui audit hardware/software al echipamentelor IT, sistem avansat de helpdesk, plus un management integrat al achizițiilor, contractelor, licențelor software. În vederea îndeplinirii obiectivului strategic al Autorității Navale Române, "îndeplinirea, anticiparea și depășirea cerințelor clienților" vor fi suplimentate licențe și reînnoire subscripție soluție informatică de management al solicitărilor IT și a echipamentelor hardware, pentru o perioadă de 3 ani. Soluția îndeplinește următoarele funcții principale: - Crearea, furnizarea și asigurarea într-un timp optim a nivelurilor de servicii IT; - Baza de date de cunoștințe flexibilă și nelimitată în articole cu acces și căutare facilă pentru utilizatori; - Managementul incidentelor, problemelor, schimbărilor, proiectelor, cererilor, contractelor, achizițiilor și echipamentelor IT cu asigurarea nivelurilor de servicii agregate; - caracteristici de control de la distanță pentru tehnicienii de suport; - asistență de la distanță cu un număr nelimitat de stații de lucru de la care pot fi executate sesiunile de control la distanță având posibilitatea de funcționare fără configurație, chiar și prin paravane de protecție și servere proxy; - portal web pentru utilizatorii finali cu posibilitatea de a deschide cereri și incidente prin deschidere de tichet cu posibilitatea de urmărire a stării ulterioare. Produsele solicitate prin caietul de sarcini vor fi achiziționate pe baza de nota de comanda – model atasat, cu respectarea caietului de sarcini și a prezentului anunț.

Condiții referitoare la contract:

Autoritatea contractantă va achiziționa produsele pe bază de nota de comanda. Termen de livrare a licențelor va fi de maxim 10 zile de la comanda fermă dar nu mai târziu de 24.10.2021. Având în vedere că licențierea expiră în data de 23.10.2021, noile licențe se vor activa începând cu data de 24.10.2021 și vor avea valabilitate 36 de luni de la semnarea procesului verbal de recepție. Se vor livra toate licențele solicitate cerute prin caietul de sarcini, conform cu standardele de calitate cerute. Disponibilitate: Având în vedere că licențierea expiră în data de 23.10.2021, noile licențe se vor activa începând cu data de 24.10.2021 și vor avea valabilitate 36 de luni de la semnarea procesului verbal de recepție. Termen de livrare a licențelor va fi de maxim 10 zile de la comanda fermă dar nu mai târziu de 24.10.2021. Furnizorul va livra dovezile de licențiere – în format electronic. Recepția licențelor se va efectua pe baza de proces verbal de recepție semnat de furnizor și Autoritatea contractantă în maxim 3 zile de la livrare. Licențele vor fi recepționate de persoanele desemnate de către Autoritatea contractantă care vor face verificarea documentelor din care să rezulte tipul și perioada de valabilitate a licențelor. La finalizarea recepției se va întocmi un Proces verbal de recepție, semnat de ambele părți, fără obiecțiuni.

Condiții de participare:

Ofertanții interesați vor transmite oferta de preț cu respectarea CAIETULUI DE SARCINI, însoțită de FORMULARELE atașate anunțului postat pe portalul ANR în secțiunea anunțuri/invitații: <https://portal.rna.ro/informare-public%C4%83/achizi%C8%9Bii-publice/anunțuri-invitații> Ofertantul va atașa la ofertă un tabel detaliat al tuturor produselor oferite (în care vor apărea denumirile complete ale produselor de la producător, ediția, cantitatea, versiunea și toate detaliile necesare identificării univoce a produsului și opțiunilor acestuia), explicând modalitatea de licențiere (Anexa nr.1 la Formularul FO). Propunerea financiară are caracter obligatoriu. Prețul va fi exprimat în LEI fără TVA, cu două zecimale. Prețul ofertei este ferm în lei. Ofertele care vor depăși valoarea estimată a achiziției din prezenta invitație, vor fi respinse ca fiind inacceptabile. Oferta declarată câștigătoare va fi încărcată în catalogul electronic din SICAP. Perioada de valabilitate a ofertei va fi de 30 zile. NU se acceptă oferte alternative la oferta de bază și nici oferte parțiale. Oferta va fi depusă cu toate caracteristicile oferite pentru produsele solicitate, pe adresa de email: cverisan@rna.ro, până la data de 22.09.2021.

Criterii de atribuire:

Autoritatea contractantă va selecta oferta cu prețul cel mai scăzut care respecta cerințele prezentului anunț și a caietului de sarcini. Ofertele care vor depăși valoarea estimată a achiziției vor fi respinse ca fiind inacceptabile. Oferta de preț va include și toate costurile aferente livrării. Ofertantul va detalia oferta astfel încât autoritatea contractantă să aibă suficiente informații pentru a alege în mod corect și obiectiv. Oferta declarată câștigătoare va fi încărcată în catalogul electronic din SICAP, la solicitarea autorității contractante. Denumirea catalogului va face obiectul referinței la numărul prezentului anunț publicitar. Ex: ".....conform anunț nrdin data.....".

Informații suplimentare:

Relații suplimentare la numărul de telefon +40 372.419.810 - persoana de contact: VERIȘAN Cristina-Alina, Serviciul Investiții - Achiziții Publice, Administrativ, Autoritatea Navală Română. Pe portalul ANR în secțiunea anunțuri/invitații sunt postate toate solicitările de clarificări și răspunsurile aferente cu privire la această achiziție: <https://portal.rna.ro/informare-public%C4%83/achizi%C8%9Bi-publice/anunturi-invitatii>.

Vizualizare anunt

LISTA VERSIUNILOR ANUNT PUBLICITAR
PUBLICAT NR ANUNT: ADV1239398 TIP ANUNT: CUMPARARI DIRECTE DATA CREARE: 15.09.2021 09:42 DATA PUBLICARE: 17.09.2021 12:02 ✓