



MINISTERUL TRANSPORTURILOR
AUTORITATEA NAVALĂ ROMÂNĂ

ANR 61100 / 11.06.2019

APROBAT,
DIRECTOR GENERAL
Alexandru MEZEI

AVIZAT,
DIRECTOR ECONOMIC
Cristina CĂLINȚARU

CAIET DE SARCINI

privind achiziția *serviciilor de comunicații electronice de telefonie mobilă și date mobile*

CAP. I DATE GENERALE

1.1. Beneficiar

Autoritatea Navală Română, cu sediul în Incintă Port nr.1, Constanța

1.2. Obiectul achiziției

Prezentul caiet de sarcini se referă la achiziția următoarelor servicii:

- Asigurarea serviciului de **telefonie mobilă și date mobile**, prin asigurarea serviciilor de voce/date pentru un număr de 447 abonamente.

Ofertantul câștigător are obligația să mențină numerele de telefon ale beneficiarului, prin serviciul de portabilitate dacă este o altă rețea de telefonie mobilă decât cea existentă fără plata suplimentară și cu posibilitatea de întrerupere a asigurării serviciului pe o perioadă scurtă de timp.

1.3. Descriere generală

Achiziția se referă la asigurarea de servicii de telecomunicații mobile pe bază de abonament cuprinzând apeluri naționale, și roaming, mesagerie vocală, serviciul de mesaje scrise, redirectionarea apelurilor, notificare apeluri pierdute, informații costuri, cât și comunicații mobile de date.

CAP. II. CONDIȚII TEHNICE

Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt cerințe minimale și obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească oferta.

2.1. Operatorul de telefonie mobilă trebuie să asigure cel puțin următoarele servicii:

1. Se va asigura conectarea gratuită, la serviciul internațional și roaming, la solicitarea reprezentantului desemnat al autorității contractante, pentru toate tipurile de abonamente contractate;

2. Se va asigura activarea gratuită a SIM-urilor/ terminalelor specifice;
3. Se va asigura accesul permanent la internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri, la solicitarea beneficiarului, fără costuri suplimentare;
4. Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei în caz de furt, pierdere sau deteriorare, indiferent de numărul de înlocuiri și de tipul SIM-ului;
5. Se va asigura consultarea mesageriei vocale de către fiecare abonat, precum și activarea /dezactivarea acestui serviciu la solicitarea autorității contractante, fără costuri suplimentare;
6. Apel în așteptare;
7. Recepționarea și transmiterea de mesaje scurte (SMS);
8. Confidențialitatea numerelor de telefon;
9. Posibilitatea informării la zi privind costurile, SMS-urile și minutele disponibile, fără costuri suplimentare;
10. Schimbarea /modificarea dintr-un tip de abonament la altul sau transferul de la un beneficia la altul a unui număr de abonament, la solicitarea beneficiarului, fără costuri suplimentare;
11. Activarea, suspendarea temporară a unui abonament cu păstrarea numărului la dispoziția beneficiarului. Pe perioada suspendării unui abonament nu se va percepe plata abonamentului și nici o altă taxă adițională pentru acest număr;
12. Se va asigura asistență tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele, activări/dezactivări cartele, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc.), cu alocarea unui număr de telefon dedicat, în vederea asigurării asistenței tehnice;
13. Activarea/dezactivarea serviciului de roaming, numai la cererea beneficiarului prin reprezentantul desemnat de ANR.;
14. Păstrarea numerelor neactivate până la activarea acestora la solicitarea beneficiarului, fără plată în perioada de neutilizare;
15. Se va asigura eliberarea anexelor detaliate pentru fiecare abonament, gratuit pe suport de hârtie și în format electronic;
16. Serviciul de relații cu clienții să fie asigurat prin cel puțin o persoană de contact care să fie la dispoziția autorității contractante, pe toată durata contractului. Persoana desemnată va fi autorizată să asigure rezolvarea problemelor tehnice legate de serviciile oferite într-un termen rezonabil care nu va depăși 2 ore de la anunțarea problemei. Ofertantul va transmite o adresă prin care va desemna persoana de contact, menționând numele, funcția, numărul de telefon și adresa de e-mail;
17. Posibilitatea întreruperii, la cererea beneficiarului a serviciului de date mobile. Pe perioada întreruperii serviciului de date mobile unui abonament nu se va percepe plata acestui serviciu și nici o altă taxă adițională pentru acest serviciu;
19. Avertizare prin SMS gratuit la epuizarea serviciilor incluse în abonament, fără întreruperea asigurării serviciilor;
20. După depășirea traficului de date avizat, la solicitarea beneficiarului se va putea folosi în continuare traficul de date;

2.2. Acoperirea la nivel național trebuie să fie de cel puțin 95% din suprafața României, incluzând toate localitățile importante.

2.3 Zonele pentru care se solicită roaming:

Zona 1 (SEE)

Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cipru, Cehia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Guadelupa, Insulele Reunion, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.

Zona 2

Africa de Sud, Albania, Australia, Elveția, Egipt, Ghana, Hong Kong, India,

Japonia, Malaezia, Noua Zeelandă, Qatar, Singapore, Statele Unite ale Americii, Turcia.

Zona 3

Afganistan, Argentina, Barbados, Bermuda, Brazilia, Brunei, Cambodgia, Insulele Cayman, Columbia, Costa Rica, Republica Dominicană, Ecuador, Insulele Feroe, Guatemala, Insula Man, Jersey, Kenya, Coreea de Sud, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Panama, Peru, Puerto Rico, Republica Macedonia, Taiwan, Tailanda, Uruguay

Zona 4

Andora, Arabia Saudita, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bosnia-Herțegovina, Canada, Republica Ciad, Chile, China, Coasta de Fildes, Curacao, Fiji, Gabon, Georgia, Guernsey, Indonezia, Iran, Israel, Jamaica, Iordania, Kazahstan, Laos, Macau, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambic, Nigeria, Pakistan, Filipine, Republica Democratică Congo, Rusia, Rwanda, Serbia, Sri Lanka, Tanzania, Togo, Uganda, Ucraina, Emiratele Arabe Unite, Yemen, Zambia

Zona 5

Angola, Anguilla, Antigua și Barbuda, Aruba, Azerbaidjan, Bahamas, Botswana, Burkina Faso, Camerun, Capul Verde Insula, Cuba, El Salvador, Polinezia Franceză, Guineea, Guineea-Bissau, Haiti, Honduras, Irak, Kuwait, Lybia, Malawi, Mali, Maroc, Mauritania, Nepal, Antilele Olandeze, Nicaragua, Niger, Oman, Palestina, Papua Noua Guinee, Republica Centrafricana, Sierra Leone, Sudanul de Sud, St. Lucia, Tadjikistan, Trinidad și Tobago, Uzbekistan, Vietnam, Zimbabwe

Zona 6

Algeria, Armenia, Belarus, Belize, Bhutan, Bolivia, Burundi, Insulele Cook, Djibouti, Etiopia, Gambia, Groenlanda, Kyrgistan, Liban, Liberia, Madagascar, Maldive, Namibia, Noua Caledonie, Paraguay, Senegal, Seychelles, Siria, Timorul de Est, Tunisia, Turkmenistan, Venezuela

CAP.III CANTITATEA SOLICITATĂ

În funcție de tipul abonamentului aceasta este:

➤ 12 numere

- ✓ Nelimitat minute&mesaje naționale&roaming SEE
- ✓ 25 GB trafic de date național &roaming SEE la viteza 4G+, apoi nelimitat la viteza 128 Kbps
- ✓ 1200 unități internaționale SEE mobil
- ✓ 600 unități internaționale restul lumii
- ✓ 400 unități roaming restul lumii
- ✓ 1 GB trafic de date național și restul lumii

➤ 30 numere

- ✓ Nelimitat minute&mesaje naționale&roaming SEE
- ✓ 20 GB trafic de date național &roaming SEE
- ✓ 600 unități internaționale SEE mobil
- ✓ 200 unități internaționale restul lumii
- ✓ 200 unități roaming restul lumii
- ✓ 500 MB trafic de date național și restul lumii

➤ 405 numere de grup

- ✓ Nelimitat minute&mesaje naționale

➤ **60 numere NET Național**

✓ 8 GB trafic de date național la viteză 4G+, apoi nelimitat la viteză 128 Kbps

➤ **7 numere NET**

✓ 18 GB trafic de date național&roaming SEE la viteză 4G+, apoi nelimitat la viteză 128 Kbps

CAP.IV. CRITERIUL DE ATRIBUIRE

4.1.Atribuirea contractului de achiziție publică se va face pe baza criteriului prețul cel mai scăzut.

CAP.V. MODALITATEA DE PREZENTARE A OFERTEI

5.1. Oferta financiară

5.1.1.Ofertantul va prezenta propunerea financiară privind prețul total al abonamentului lunar pentru toate serviciile detaliate mai sus, în euro dar și echivalentul în lei, la cursul afișat de BNR din ziua premergătoare datei limită de transmitere oferte. Prețul oferat va rămâne ferm pe toată perioada contractului.

5.1.2.Oferta va conține un centralizator de prețuri ale tuturor serviciilor conexe/suplimentare care nu au fost cuprinse în ofertă. Aceste tarife nu vor influența stabilirea ierarhizării ofertelor, întrucât acestea sunt ocazionale; aceste tarife vor fi folosite doar pentru stabilirea contravalorii depășirii pachetului de servicii inclus în abonament, atunci când autoritatea contractantă folosește aceste servicii.

5.1.3.Ofertantul va cuantifica (în lei și euro) eventualele *facilități* oferite, astfel încât să poată fi realizată compararea cu celelalte oferte. Facilitățile vor fi oferite sub formă de servicii, echipamente, la solicitarea beneficiarului.Valoarea, forma și perioada pentru care vor fi oferite facilitățile vor fi stipulate detaliat în ofertă.

5.2. Oferta tehnică

5.2.1.Se va face o prezentare a serviciului de telefonie mobilă și de date mobile oferite cu respectarea cel puțin a cerințelor minime solicitate în caietul de sarcini.

5.2.2. Ofertantul va prezenta avantajele referitoare la nivelul calității tehnice și funcționale al serviciului oferat, inclusiv asistența tehnică permanentă, atât pentru cerințele minime solicitate cât și pentru alte condiții tehnice decât cele minimale prin care se asigură un nivel calitativ superior cerințelor minime din prezentul caiet de sarcini, inclusiv argumentarea acestora.

CAP. VI. DURATA CONTRACTULUI

6.1.Durata contractului este de 12 luni de la data înregistrării și semnării acestuia de către ambele părți.

CAP. VII. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

7.1.Plata serviciilor se va face în lei, la cursul euro afișat de BNR din ziua facturării, în termen de 30 zile de la primirea facturii, prin ordin de plată, pe baza următoarelor documente:

-factura fiscală însoțită de anexe detaliate pentru fiecare abonat în parte.

CAP.VIII.STABILIREA PENALITĂȚILOR PENTRU NEÎNDEPLINIREA OBLIGAȚIILOR CONTRACTUALE

8.1. În cazul în care achizitorul nu onorează plățile în termenul stabilit acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%, calculate pentru fiecare zi de întârziere, din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

8.2. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul de servicii își îndeplinește necorespunzător sau cu întârziere sau nu își îndeplinește obligațiile principale asumate prin contract atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%, calculate pentru fiecare zi de întârziere din valoarea serviciilor nelivrate sau livrate cu întârziere, penalități ce se vor reține din c/val decontului de prime emise de furnizor, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă de bază prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din prezentul caiet de sarcini.

Cerintele tehnice minimale, necesare bunei desfășurării a activității din cadrul instituției, pot fi realizate de orice ofertant în condițiile respectării legislației în vigoare.

Șef Serv. Adm. Aprov. Rep. SSM

Elena Șincan

