

Nr. 49160/15.05.2019

APROBAT,
Director General,
Alexandru MEZEI



CAIET DE SARCINI

**Reînnoire subscripție anuală Platforma
hardware pentru Sistemul informatic de
management al documentelor**

CUPRINS

CUPRINS	2
1. CONTEXTUL REALIZĂRII ACESTEI ACHIZIȚII DE PRODUSE	3
1.1. Informații despre Autoritatea contractantă.....	3
1.2. Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor	3
1.3. Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea contractantă	3
2. DESCRIEREA PRODUSELOR SOLICITATE.....	3
2.1. Produsele solicitate și operațiunile cu titlu accesoriu necesar a fi realizate	3
2.1.1. Produse solicitate.....	4
2.1.2. Disponibilitate.....	4
2.1.3. Cerințe generale	4
2.1.4. Valabilitate	5
2.1.5. Suport tehnic	5
2.2. Atribuțiile și responsabilitățile Părților	5
3. RECEPȚIA PRODUSELOR	6
4. MODALITĂȚI SI CONDIȚII DE PLATA	6

1. CONTEXTUL REALIZĂRII ACESTEI ACHIZIȚII DE PRODUSE

1.1. Informații despre Autoritatea contractantă

Autoritatea contractantă este Autoritatea Navală Română (ANR), instituție publică cu finanțare extrabugetară și personalitate juridică.

Autoritatea Navală Română este organul tehnic de specialitate din subordinea Ministerului Transporturilor prin care acesta își exercită funcția de autoritate de stat în domeniul navigației. ANR este organizată și funcționează potrivit prevederilor HG nr. 1133/2002 și a OG nr. 42/1997 privind transportul maritim și pe căile navigabile interioare, modificată și completată prin OUG 74/2006.

1.2. Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

În cadrul proiectului *"Monitorizarea și eficientizarea proceselor de lucru și a fluxului de documente la nivel central și la nivelul unităților teritoriale, păstrarea informației în condiții sigure și cu costuri optime"*, cod SMIS 32662, finanțat prin PODCA, s-au achiziționat subscripții, oferite de către producătorul Dell EMC pentru următoarele sisteme Dell EMC instalate la Autoritatea Navală Română, în cadrul Sistemului de Management al Documentelor:

- Dell EMC Centera
- Dell EMC VNX 5100

Pentru a oferi disponibilitate echipamentelor critice din Sistemul de Management al Documentelor pe durate mai mari de timp, Autoritatea Navală Română intenționează să achiziționeze subscripțiile aferente pentru componentele hardware. Aceste platforme permit ca sistemul să funcționeze fără erori conform funcționalității cu care a fost achiziționat produsul, și, totodată, să aibă acces și la versiunile noi de produs.

1.3. Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea contractantă

Principalele beneficii pentru sistemele Dell EMC Centera și Dell EMC VNX 5100

- Autoritatea contractantă va putea contacta reprezentantul EMC telefonic sau prin interfața web pusă la dispoziție 24x7 în vederea raportării unui incident;
- Furnizorul va asigura accesul gratuit la ultimele versiuni ale licenței/firmware (upgrade) pe durata perioadei de subscripție;
- Furnizorul va furniza piese de schimb atunci când se constată defecțiunea;
- Beneficiarul va avea acces 24 de ore pe zi la instrumentele de asistență pentru clienți, bazate pe web, și la instrumentele de asistență pentru clienți de pe site-ul EMC, prin intermediul site-ului de asistență online EMC.

2. DESCRIEREA PRODUSELOR SOLICITATE

Această secțiune prezintă o descriere clară și concisă cu privire la cerințele și așteptările Autorității contractante și la rezultatul anticipat, doar în legătură cu produsele care sunt incluse în acest Contract, fără a mai face referire la context.

2.1. Produsele solicitate și operațiunile cu titlu accesoriu necesar a fi realizate

În acest capitol se include lista produselor care vor fi achiziționate și a operațiunilor cu titlu accesoriu care trebuie realizate de către Contractant în cadrul Contractului.

2.1.1. Produse solicitate

NR. CRT.	DESCRIERE SUBSCRIȚII	Nr. Buc
1	Subscripție anuală licențe EMC Centera Generation 4LP	1
2	Subscripție anuală licențe EMC VNX 5100	1

2.1.2. Disponibilitate

Licențele vor fi disponibile în maxim 3 zile de la data semnării contractului.

2.1.3. Cerințe generale

Subscripție anuală pentru EMC Centera

Folosind hard discuri magnetice (unități SATA) ca mediu de stocare a datelor, EMC Centera oferă acces rapid, securizat, on-line la conținutul digital, cum ar fi documente scanate și imagini, declarații electronice și alte rapoarte generate de calculator, arhive de mesaje e-mail, Imagini, documente Microsoft Office și multe alte tipuri de date care necesită stocare pe termen lung cu acces imediat.

Se dorește achiziția de subscripție anuală de tip EMC Premium Suport pentru echipamentul EMC Centera aflat în Data Center Autoritatea Navală Română.

Subscripție anuală pentru EMC VNX 5100

EMC VNX 5100 este un storage având o arhitectură modulară care integrează componente hardware pentru blocuri de date, fișiere și obiecte având suport nativ pentru protocoale de tip NAS, iSCSI, fibră optică și FcoE.

Se dorește achiziția de subscripție anuală de tip EMC Premium Suport pentru echipamentul EMC VNX 5100 aflat în Data Center Autoritatea Navală Română.

Autoritatea contractantă va putea contacta reprezentantul EMC telefonic sau prin interfața web pusă la dispoziție 24x7 în vederea raportării unui incident.

Timpul de răspuns la solicitări va fi bazat pe nivelul de gravitate, astfel:

- Nivel critic: o problemă gravă care împiedică clientul să îndeplinească funcții de afaceri critice - 30 minute pentru 24x7
- Nivel ridicat: Clientul este capabil să îndeplinească funcția de serviciu, dar performanța funcției de serviciu este degradată sau sever limitată - 2 ore pentru 24x7
- Nivel mediu: Performanța funcției de serviciu a clientului este în mare parte neafectată - 3 ore lucrătoare
- Nivel cerere: Impactul minim asupra sistemului; Include cereri de caracteristici și alte întrebări non-critice - 8 ore lucrătoare

Furnizorul va trimite personal autorizat la sediul autorității contractante unde este instalat echipamentul pentru a rezolva problema după ce Furnizorul a izolat problema și a considerat necesar răspunsul la fața locului, bazat pe nivelul de gravitate, astfel:

- Nivel critic: o problemă gravă care împiedică clientul să îndeplinească funcții de afaceri critice - 4 ore pentru 24x7

- Nivel ridicat: Clientul este capabil să îndeplinească funcția de serviciu, dar performanța funcției de serviciu este degradată sau sever limitată - 12 ore pentru 24x7
- Nivel mediu: Performanța funcției de serviciu a clientului este în mare parte neafectată - următoarea zi lucrătoare
- Nivel cerere: Impactul minim asupra sistemului; Include cereri de caracteristici și alte întrebări non-critice - următoarea zi lucrătoare

Furnizorul va furniza piese de schimb atunci când se constată defecțiunea. Obiectivul de livrare a pieselor de schimb se bazează pe nivelul de severitate, astfel:

- Nivel critic: o problemă gravă care împiedică clientul să îndeplinească funcții de afaceri critice - 4 ore pentru 24x7
- Nivel ridicat: Clientul este capabil să îndeplinească funcția de serviciu, dar performanța funcției de serviciu este degradată sau sever limitată - 12 ore pentru 24x7
- Nivel mediu: Performanța funcției de serviciu a clientului este în mare parte neafectată - următoarea zi lucrătoare
- Nivel cerere: Impactul minim asupra sistemului; Include cereri de caracteristici și alte întrebări non-critice - următoarea zi lucrătoare

Instalarea pieselor de schimb va fi efectuată de către Furnizor ca parte a intervenției la fața locului, dar beneficiarul are opțiunea de a efectua instalarea lor.

Dacă Furnizorul va instala piesa de schimb atunci acesta va asigura întoarcerea piesei schimbate la EMC. În cazul în care Beneficiarul instalează piesa de schimb, Beneficiarul este responsabil pentru returnarea piesei înlocuite către o unitate desemnată de EMC.

Furnizorul trebuie să asigure accesul gratuit la ultimele versiuni ale licenței/firmware (upgrade) pe durata perioadei de subscripție.

Beneficiarul trebuie să aibă acces 24 de ore pe zi la instrumentele de asistență pentru clienți, bazate pe web, și la instrumentele de asistență pentru clienți de pe site-ul EMC Dell, prin intermediul site-ului de asistență online EMC Dell.

2.1.4. Valabilitate

Valabilitatea oferită va fi de 12 luni de la recepția licențelor.

2.1.5. Suport tehnic

Asigurarea de suport tehnic de la producător în cadrul unei platforme dedicate de tip 24x7.

2.2. Atribuțiile și responsabilitățile Părților

Atribuțiile principale ale Autorității contractante:

- Beneficiarul se obligă să achiziționeze, respectiv să cumpere și să plătească prețul convenit în contract;
- Beneficiarul se obligă să recepționeze produsele în termenul convenit;
- Beneficiarul se obligă să plătească prețul licențelor către furnizor în termen de 30 de zile de la primirea facturii. Factura se va emite către Autoritatea Navală Română, după semnarea *Procesului verbal de recepție*;

- Dacă Beneficiarul nu onorează facturile în termen de 14 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci furnizorul are dreptul de a sista livrarea licențelor. Imediat după ce achizitorul își onorează obligațiile, furnizorul va relua livrarea în cel mai scurt timp posibil;

Atribuțiile principale ale Contractantului:

- Ofertantul va avea dreptul de vânzare a licențelor, acordat de producător.
- Ofertantul va livra toate licențele solicitate cerute prin caietul de sarcini
- Ofertantul va livra dovada de licențiere - în format electronic sau în formă tipărită.
- Ofertantul va atașa la ofertă, un tabel detaliat al tuturor produselor oferite (în care vor apărea denumirile complete ale produselor de la producător, ediția, cantitatea, versiunea și toate detaliile necesare identificării univoce a produsului și opțiunilor acestuia), explicând modalitatea de licențiere.

3. RECEPȚIA PRODUSELOR

Recepția licențelor se va efectua pe baza de proces verbal semnat de Contractant și Autoritatea contractantă. Licențele vor fi recepționate de persoanele desemnate de către Autoritatea contractantă care vor face verificarea documentelor din care să rezulte tipul și perioada de valabilitate a licențelor.

La finalizarea recepției se va întocmi un *Proces verbal de recepție*, semnat de ambele părți, fără obiecțiuni.

Recepția se va efectua în timpul programului de lucru al ANR: de luni până joi între orele 08:00 - 16:30 și vineri între orele 08:00-14:00.

Termenul de livrare al licențelor va fi de maxim 3 zile de la semnarea contractului.

4. MODALITĂȚI SI CONDIȚII DE PLATA

Propunerea financiară va conține prețul final, care include toate cheltuielile și taxele până la livrare, instalare și recepție.

Prețul ofertei va fi exprimat în LEI exclusiv TVA.

Factura va fi emisă după semnarea de către Autoritatea contractantă a *Procesului verbal de recepție*, acceptat, după livrare. *Procesul verbal de recepție* va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății.

Plata se va efectua în LEI în baza *Procesului verbal de recepție* încheiat. Plata se va face în contul de trezorerie al Ofertantului câștigător.

Plata este condiționată de aprobarea Bugetului de Venituri și Cheltuieli de către ordonatorul principal de credite.

Plățile în favoarea Contractantului se vor efectua în termen de 30 de zile de la data primirii facturii fiscale în original și a tuturor documentelor justificative.

Întocmit,
Programator Gr.IA
Mădălina AVRAMIUC



AVIZAT,
Șef Birou IT
Gabriel BĂLAN

