

AUTORITATEA NAVALĂ ROMÂNĂ, cu sediul în Constanța, Incinta Port nr. 1, telefon/fax 0241.616.124, fax 0241.616.229, înmatriculată în baza Legii nr. 412/2002, cod fiscal 11055818, cont RO82TREZ23F845000200101X – Trezoreria Constanta, reprezentată prin Director General, Cosmin Laurențiu DUMITRACHE și Director Economic, Cristina CĂLINȚARU, în calitate de **BENEFICIAR**, pe de o parte,

și

CRUCIAL SYSTEMS&SERVICES SRL, cu sediul în Constanța, Bld. Mamaia, nr.192, județul Constanța înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J13/1161/1998, RO10413772, având cont RO33TREZ2315069XXX000713 - Trezoreria Constanta reprezentată prin Bogdan - Mihaita MOLDOVEANU, in calitate de **ADMINISTRATOR**, denumită în continuare **PRESTATOR**, pe de altă parte, au consimțit la semnarea prezentului contract supus legilor din România.

1. OBIECTUL PRINCIPAL AL CONTRACTULUI

1.1. Prestatorul se obligă să efectueze lunar servicii de reparații și suport tehnic pentru Sistemele RORIS și MSW implementate și aflate în utilizarea Autorității Navale Române, astfel :

În funcție de locație, serviciile de suport tehnic trebuie să asigure minim:

- Activități de întreținere regulate, conform indicațiilor producătorilor: desprăfuire, verificări funcționale – acumulatori, ventilatoare, memorii, tensiuni de alimentare, etc; actualizări de firmware pentru echipamente de tip server, stocare, rețea, securitate, UPS-uri, sau sisteme de operare de tip hypervizor)
- Activități de reparații:
 - hardware și rețelistică - înlocuire componente defecte, reconfigurare echipamente de rețea active;
 - software (reconfigurare/reinstalare sisteme de operare, reinstalare aplicații specifice RORIS sau MSW conform procedurilor existente sau elaborate, salvare/recuperare de date, reconfigurare sisteme de securitate sau monitorizare)
 - preventive în cazul identificării în urma monitorizării posibilităților de raportare (fișiere log, alerte SNMP sau alte protocoale), a unor eventuale probleme ce pot fi prevenite (fie prin aplicarea de upgrade-uri și patch-uri, eventuale înlocuiri de componente)
- Activități de monitorizare:
 - urmărirea și evaluarea sistemelor din punct de vedere al securității și performanțelor optime
 - activități de analiză și verificare compatibilitate sisteme cu upgrade-urile propuse de către producători
 - monitorizare loguri sisteme Windows Server sau hardware și aplicarea de update-uri de securitate, păstrând funcționalitatea sistemelor
 - verificare mecanisme de backup și restore
 - operațiuni de analiză a funcționării sistemelor și furnizarea de recomandări proactive privind posibilitățile de a preveni disfuncționalități și reducere a timpilor de nefuncționare
- Activități pentru suport integrare alte echipamente și sisteme: instalare de noi sisteme de operare, extindere funcționalități existente, integrare cu alte sisteme dezvoltate în ANR, etc.

Pentru planificarea și urmărirea acestor servicii de suport tehnic, furnizorul va desemna o persoană dedicată ca punct unic de contact și coordonare a serviciilor pe parcursul derulării contractului de suport. Raportarea incidentelor care afectează serviciile de suport trebuie să se poată face prin telefon în timpul zilelor lucrătoare sau mijloace electronice (aplicație de suport), 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an. Ofertantul trebuie să ofere posibilitatea urmăririi evoluției acțiunilor efectuate în vederea rezolvării cazului prin metode electronice pe baza unui număr de evidență primit. Ofertantul trebuie să asigure diagnosticarea incidentelor software prin acțiuni specifice de analiză, testare și interpretare a rezultatelor, sau orice alte modalități de escaladare a

incidentelor. Ofertantul va asigura acces la resursele extinse de informații tehnice de pe Internet specifice producătorilor echipamentelor server, de stocare a datelor și sistemelor de monitorizare. Întrucât, de regulă, acest acces extins este condiționat prin credențiale de autentificare, ofertantul trebuie să fie în măsură în acest caz să ofere aceste credențiale pe durata contractului.

1.2. Prestatorul se obligă că pe toata perioada derulării contractului sa intervină minim astfel :

- 1 intervenție lunara remote sau on-site pentru fiecare echipament la care se aplică serviciile de tip proactiv.
- 1 intervenție semestriala on-site pentru fiecare echipament pentru operațiuni de întreținere.
- Ori de cate ori este nevoie, remote sau on-site, în funcție de nivelul de severitate al incidentului pentru restul categoriilor de servicii.

Intervențiile reactive si cele de întreținere si/sau reparații pot avea loc, dacă este nevoie, și în afara orelor de program standard (08:00 – 16:30) sau în perioada de week-end;

1.3. Beneficiarul se obligă să achiziționeze, respectiv să cumpere și să plătească prețul serviciilor efectuate în condițiile convenite în prezentul contract.

2. PREȚUL CONTRACTULUI . MODALITATI DE PLATĂ

2.1. Prețul serviciilor efectuate lunar este de **77.400 lei fără T.V.A.** la care se adaugă T.V.A. **14.706 lei**, iar prețul total al contractului este de **92.106 lei**.

2.2. Beneficiarul se obligă să plătească lunar în contul de trezorerie al prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, după recepția serviciilor și aprobarea raportului lunar de activitate.

2.3. Prețul convenit de comun acord rămâne ferm pe toată perioada contractului.

3. DURATA CONTRACTULUI

3.1. Durata prezentului contract este de 12 luni începând cu data semnării lui de către ambele părți .

4. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE PRESTATORULUI

4.1. Prestatorul se obligă să efectueze serviciile la standardele și/sau performanțele solicitate de beneficiar.

4.2. Prestatorul se obligă să efectueze serviciile specifice de reparații pentru sistemele informatice ținând cont de principalele tipuri de priorități (severitate) pentru sesizări/incidente, precum și de timpii maximi de răspuns privind severitatea sesizărilor/incidentelor conform celor descrise în tabelul de mai jos:

Severitate	Descriere	Impact	Activitate ANR	Exista metodă de alternativă de soluționare?	Timp maxim de răspuns	Timp maxim de identificare soluție	Timp maxim de soluționare
Blocant	Blocarea sistemelor, imposibilitatea de a	Foarte mare	Blocată	Nu există	1 ora	T0 + 12 ore	T0 + 24 ore
Critic	Căderi accidentale de sisteme, pierderea de date	Foarte mare	Diminuată sau blocată	Nu există	2 ore	T0 + 24 ore	T0 + 24 ore
Major	Pierdere majoră de funcționalitate, sau alte probleme unde există soluție alternativă	Mare	Nu este imediat afectată	Există	4 ore	T0 + 2 zile lucrătoare	T0 + 5 zile

<i>Mediu</i>	Pierdere medie de funcționalitate, sau alte probleme unde există soluție alternativă	Mediu	Nu este afectată	Există	24 ore	T0 + 5 zile lucrătoare	T0 + 10 zile lucrătoare
--------------	--	-------	------------------	--------	--------	------------------------	-------------------------

Furnizorul trebuie să asigure remedierea defecțiunilor și anomaliilor, în condițiile utilizării conforme cu documentația tehnică. Baza acestor activități va fi constituită din două părți:

- conexiune de la distanță securizată (VPN/remote) (FURNIZOR-ANR), activă și funcțională
- intervenție la fața locului atunci când se impune

Solicitarea de suport tehnic obișnuit va fi următoarea:

- evenimentul va fi publicat de echipa ANR pe un portal de suport oferit de către Furnizor, pe e-mail sau telefon, unde se va face o descriere detaliată
- evenimentul publicat va fi înregistrat în baza de date de evenimente cu numărul de înregistrare care va fi transmis ANR
- În cazul în care este necesar, incidentele se vor escala (raporta către producător) în condițiile existenței unor contracte de suport/garanție
- În cazul în care se constată că problema nu se datorează infrastructurii hardware, software și de rețea prezentată în caietul de sarcini, incidentul se va retransmite ANR împreună cu analiza (loguri, activități) asociată. După rezolvarea problemei, ofertantul va asigura repunerea în funcțiune a sistemelor și serviciilor.
- Furnizorul informează ANR cu privire la finalizarea rezolvării problemei sesizate și transmite eventuale recomandări pentru evitarea reapariției problemei
- ANR confirmă furnizorului, prin feedback în baza de date de evenimente, rezolvarea problemei
- Lunar se va întocmi de către furnizor, un raport de activitate care va include evenimentele și rezolvările din luna respectivă.

4.3. Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricărui:

- i. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate; și
- ii. daune-înterese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea cerințelor solicitate de către beneficiar.

5. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE BENEFICIARULUI

5.1. Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile în termenul convenit.

5.2. Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor efectuate către prestator în termenele și condițiile convenite prin prezentul contract.

5.3. Beneficiarul va crea și facilita prestatorului front de lucru, părțile convenind de comun acord perioadele orare și spațiile de lucru astfel încât să nu se perturbe derularea activităților.

6. PERIOADA DE GARANȚIE ACORDATĂ SERVICIILOR

6.1. Perioada de garanție acordată de către prestator pentru serviciile efectuate este de 12 luni de la recepția serviciilor.

6.2. Perioada de garanție a serviciilor începe cu data recepției serviciilor efectuate respectiv data întocmirii procesului verbal de punere în funcțiune.

6.3. Beneficiarul are dreptul de a notifica imediat prestatorul, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție.

6.4. La primirea unei astfel de notificări, prestatorul are obligația de a remedia defecțiunea în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru beneficiar.

6.5. Dacă prestatorul, după ce a fost înștiințat, nu reușește să remedieze defectul în perioada convenită, beneficiarul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și pe cheltuiala prestatorului și fără a aduce nici un prejudiciu oricăror alte drepturi pe care beneficiarul le poate avea față de prestator prin contract.

7. GARANȚIA DE BUNA EXECUȚIE A CONTRACTULUI

7.1 - (1) Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în cuantum de **7.740 lei (10 %), în termen de 5 zile de la semnarea contractului.**

7.2. Garanția se poate constitui prin virament bancar sau instrument de garantare de bună execuție care trebuie emis exclusiv în favoarea ACHIZITORULUI de o instituție de credit din România sau de o societate de asigurări, în condițiile legii, și trebuie să fie valabilă cel puțin până la finalizarea perioadei de valabilitate a contractului.

7.3 - Beneficiarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, beneficiarul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

7.4 – Beneficiarul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 7 zile lucrătoare de la executarea obligațiilor asumate.

8. SANCTIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

8.1. În cazul în care prestatorul își îndeplinește necorespunzător sau cu întârziere sau nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract, acesta va suporta majorări de întârziere de 0,1 % pe zi de întârziere calculate la contravaloarea serviciilor neprestate în termenul convenit, până la acoperirea integrala a prejudiciilor suferite de beneficiar. Într-o asemenea situație, beneficiarul are dreptul să considere contractul reziliat de plin drept, pentru o întârziere în execuție mai mare de 3 (trei) zile.

8.2. În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la primirea acestora, acesta are obligația de a plăti majorări de întârziere de 0,1% pe zi, din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

9. ÎNCETAREA /REZILIEREA CONTRACTULUI

9.1 -Prezentul contract încetează atunci când intervin următoarele cauze:

- expirarea termenului pentru care a fost încheiat,
- acordul de voință al părților
- imposibilitatea fortuită de executare.

9.2 – Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una din părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea de plin drept a contractului și de a pretinde daune-interese. Rezilierea prezentului contract nu va avea efect asupra prestațiilor efectuate deja și scadente. Rezilierea va opera fără nici o altă formalitate și fără intervenția instanțelor judecătorești.

9.3 – Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul , în cel mult 30 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contra interesului public.

9.4 - În cazul prevăzut mai sus, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea de contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10. FORȚA MAJORĂ

10.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

10.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

10.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

10.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

10.5 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

10.6 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

11. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

11.1 - Beneficiarul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

11.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

12. COMUNICĂRI

12.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

12.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

13. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

13.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

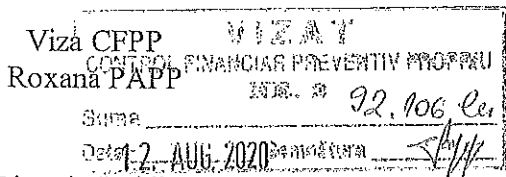
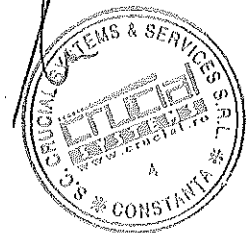
Drept pentru care s-a încheiat prezentul contract, la sediul ANR în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, astăzi, 10.08.2020 data semnării lui.

AUTORITATEA NAVALĂ ROMÂNĂ
DIRECTOR GENERAL
Cosmin Laurențiu DUMITRACHE



DIRECTOR ECONOMIC
Cristina CĂLINȚARU

CRUCIALSYSTEMS&SERVICES SRL
ADMINISTRATOR,
Bogdan - Mihaita MOLDOVEANU



Director Direcția Juridică,
Reglementări și Resurse Umane
Nicolae DUDU

Șef Serviciul Juridic și Contencios
Andreea VASILESCU NAIDEN

Șef Serv. Comunicații Navale
Silvia APOSTOL

