

Având ca temei legal: Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare; s-a încheiat prezentul contract de achiziție publică de servicii denumit în continuare "contractul"

1. Părțile contractante

AUTORITATEA NAVALĂ ROMÂNĂ, cu sediul în Incintă Port Constanța, Poarta 1, tel. 0241/616.124, fax 0241/616.229, înființată prin Legea 412/2002, cod fiscal 11055818, cont nr. RO61TREZ23F845000200130X deschis la Trezoreria Municipiului Constanța, reprezentată prin Director General – Cosmin Laurențiu DUMITRACHE în calitate de ACHIZITOR, pe de o parte

și

TRIDENT SERVICII ȘI MENTENANȚĂ SA, social în București, , Număr de înregistrare la Registrul Comerțului: J40/18361/2004, Cod Unic de Înregistrare: RO 16933677, reprezentată prin Director General, în calitate de PRESTATOR, pe de altă parte

2. Definiții

2.1 – În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) *contract* - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) *achizitor și prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) *prețul contractului* - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) *servicii* - activități a căror prestare face obiect al contractului;
- e) *produse* - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f) *forța majoră* - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut impredictibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g) *zi* - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.
- h) *Ofertă* - actul juridic prin care Contractantul/Prestatorul și-a manifestat voința de a se angaja, din punct de vedere juridic, în acest Contract și cuprinde Propunerea Financiară, Propunerea Tehnică precum și alte documente care au fost menționate în Documentația de Atribuire;
- i) *Subcontractant* - orice operator economic care nu este parte a acestui Contract și care execută și/sau furnizează și/sau prestează anumite părți ori elemente ale Contractului ori îndeplinește activități care fac parte din obiectul Contractului, răspunzând în fața Contractantului pentru organizarea și derularea tuturor etapelor necesare în acest scop;

3. Interpretare

3.1 – În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 – Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul și prețul contractului

4.1 – Prestatorul se obligă să presteze "Servicii de transmisii de date prin fibră optică, circuit închis, între clădirea ANR Central și clădirea Căpitănia Portului Constanța Sud Agigea, prin închiriere de linie - circuit de fibră optică echipat la capete cu mediaconvectoare", în perioada/perioadele convenite și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2 – Achizitorul se obligă să plătească Prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de servicii.

4.3 – Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit de către Achizitor Prestatorului este de 23.040,00 lei fara TVA/12 luni, la care se adauga TVA în valoare de 4.377,60 lei.

Astfel, prețul plătit lunar de către Achizitor Prestatorului este de 1.920,00 Lei fără TVA/lună.

5. Durata contractului

5.1 – Prezentul contract se încheie pe o perioadă de 12 luni, intrând în vigoare la data de 03.03.2021 și este valabil până la data de 03.03.2022.

6. Documentele contractului

6.1 – Documentele contractului sunt:

a) oferta comercială a Prestatorului, înregistrată la ANR cu nr. 15730/18.02.2021

b) achiziția directă finalizată pe SEAP având cod unic DA27491441/01.03.2021

7. Obligațiile principale ale Prestatorului

7.1 – Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate.

7.2 – Prestatorul se obligă:

7.2.1 să asigure reprezentarea autorizată a Achizitorului față de autoritățile de reglementare în domeniu și față de operatorii de telecomunicații pentru serviciile prestate în folosul Achizitorului de către Prestator;

7.2.2 să efectueze demersurile necesare către autoritățile de reglementare în domeniu și către operatorii de telecomunicații pentru asigurarea serviciilor de telecomunicații solicitate de către Achizitor;

7.2.3 să mențină în stare bună de funcționare sistemele proprii de telecomunicații, inclusiv aparatura pusă la dispoziția Achizitorului;

7.2.4 să intervină operativ în remedierea deranjamentelor sesizate de Achizitor în maxim 24 ore de la primirea reclamației, în zilele lucrătoare, cu excepția cazurilor de forță majoră (sesizările privind deranjamentele apărute în prestarea serviciilor de telecomunicații se vor efectua de către Achizitor la numărul de telefon: 0241/60.11.12); în cazul unor deranjamente majore (avarii la tronsoane cabluri și canalizații etc.) ce necesită o perioadă mai mare de 15 zile lucrătoare pentru remediere, Prestatorul va notifica Achizitorul în termen de 48 ore de la împlinirea termenului de cincisprezece zile, asupra perioadei de întrerupere, acesta fiind degrevat de plata abonamentului pe perioada în care serviciul a fost nefuncțional;

7.2.5 să execute, numai la solicitarea scrisă a Achizitorului: instalări, mutări, desființări, reconfigurări ale instalațiilor și echipamentelor de telecomunicații, în funcție de condițiile tehnice existente și de prevederile legale în vigoare;

7.2.6 să suporte toate cheltuielile implicate de menținerea în stare funcțională a utilităților de telecomunicații asigurate Achizitorului, cu excepția cheltuielilor generate din vina sau care cad în sarcina Achizitorului;

7.2.7 să organizeze și să asigure, contra-cost, autorizarea personalului operator al mijlocului de telecomunicație pentru care se impune autorizarea utilizatorului, din considerente legale;

7.2.8 să conecteze Achizitorul în termen de 15 zile de la semnarea contractului în cazul în care există condițiile tehnice necesare punerii în funcțiune a serviciului solicitat. Părțile pot stabili alte termene de conectare, în funcție de tipul serviciului solicitat, lucrările, avizele sau condițiile tehnice specifice

necesar a fi realizate la sau până la locația Achizitorului. Prestatorul va comunica în termen de 5 zile informațiile necesare – *nu este cazul*

7.3 Prestatorul predă echipamentele de telecomunicații în folosință/închiriate, către Achizitor pe baza de proces verbal de predare-primire, semnat și stampilat de ambele părți.

7.4 Prestatorul are dreptul:

7.4.1 de a modifica, cu înștiințarea prealabilă a Achizitorului și justificarea acestei modificări, cantitatea, tipul și/sau configurația serviciului prestat, în următoarele condiții:

- a) apariția de acte normative care obligă la efectuarea modificărilor;
- b) modificarea, independent de voința Prestatorului a colaborării sale cu operatorii de telecomunicații;
- c) în cazul reparațiilor, modernizărilor sau a altor lucrări planificate în a căror aplicare nu există soluție tehnică alternativă;
- d) situații de forță majoră, inclusiv defecțiuni neprevăzute și inevitabile, în sistemele proprii sau ale celorlalți operatori;

7.4.2. de a sista temporar, la solicitarea Achizitorului, oricare prestații de telecomunicații pe o perioadă de maxim trei luni și numai pentru fracțiuni de jumătăți de lună (maxim 6). Sistarea se face cu suspendarea abonamentului. După această perioadă, prelungirea sistării se face doar cu achitarea tarifelor de abonament, pana la solicitarea scrisă a Achizitorului de repunere în funcțiune sau desființare a prestației.

8. *Obligațiile principale ale Achizitorului*

8.1 – Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate lunar, în contul de trezorerie al Prestatorului.

8.2 – Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

8.3 – Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor către Prestator în termenul de 30 de zile de la primirea facturii fiscale și înregistrării acesteia la Registratura ANR. Contractantul se obligă să emită lunar factura aferentă serviciilor prestate prin prezentul Contract.

8.4 – Dacă Achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, Prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce Achizitorul onorează factura, Prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

8.5 Achizitorul are obligația:

8.5.1 de a respecta instrucțiunile de utilizare a mijloacelor de telecomunicații puse la dispoziție și să permită Prestatorului controlul necondiționat asupra modului de utilizare și exploatare a acestora;

8.5.2 de a solicita în scris intenția de renunțare la prestarea serviciilor de telecomunicații cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de încetarea efectivă a prestării serviciilor;

8.5.3 de a restitui echipamentele de telecomunicații primite în folosință/închiriate, în stare bună de funcționare, în termen de 10 (zece) zile de la încetarea prezentului contract, pe bază de proces verbal de predare-primire semnat, stampilat de ambele părți. În cazul în care Achizitorul nu restituie echipamentele în termenul menționat, acesta are obligația de a achita Prestatorului contravaloarea echipamentelor în termen de maximum 10 zile de la încetarea contractului, cu titlu de daune interese, de drept și fără altă formalitate legală;

8.5.4 de a solicita avizul și asistența tehnică a Prestatorului pentru interconectarea de instalații proprii (microcentrale telefonice etc.) cu sistemul de telecomunicații al acestuia;

8.5.5 de a prezenta, în vederea autorizării, personalul operator al mijloacelor de telecomunicații puse la dispoziție de Prestator pentru utilizarea cărora se impune autorizarea conform legii;

8.5.6 să comunice Prestatorului în termen de 10 zile lucrătoare, orice modificare survenită cu privire la elementele de identificare ale sale (denumire, cod de identificare fiscală, sediul principal, telefon, fax, cont bancar etc.);

8.5.7 să ia toate măsurile de protecție și siguranța pentru a nu permite accesul terților la infrastructura și/sau echipamentele de telecomunicații ale Prestatorului aflate în aria de responsabilitate a Achizitorului;

8.5.8 să informeze Prestatorul și/sau să solicite asistența tehnică în cazul lucrărilor de construcții-montaj ce urmează a fi executate în incinta spațiilor sale și/sau a celor închiriate, lucrări ce pot duce la

deteriorarea și/sau distrugerea infrastructurii de comunicații sau a echipamentelor Prestatorului de către angajații Achizitorului sau interpuși ai acestuia;

8.5.9 nerespectarea prevederilor art 6.1 – pct 8.5.6, 8.5.7 și 8.5.8, constatată de către reprezentanții Prestatorului, va fi consemnată într-un proces verbal de constatare, Prestatorul fiind exonerat de orice responsabilitate cu privire la nefuncționarea echipamentelor.

9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

9.1 – În cazul în care Achizitorul, din vina sa exclusivă, nu își onorează obligația de plată a facturii în termenul prevăzut la art. 8.4, Prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu prevederile art. 8 din Legea 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și Autorități contractante, dar nu mai mult decât 10% din valoarea contractului.

9.2 – În cazul în care, Contractantul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin contract, își îndeplinește cu întârziere obligațiile sau le îndeplinește necorespunzător, atunci Autoritatea contractantă are dreptul de a percepe dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. 2¹ din O.G. nr.13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se aplică la valoarea serviciilor neprestate pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 10% din valoarea contractului.

9.3 – Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese, dacă ulterior notificării scrise adresată de către partea lezată, partea în culpă nu își execută în mod corespunzător obligațiile respective, în termen de 30 de zile de la primirea notificării. În cazul în care partea în culpă va îndeplini obligațiile neîndeplinite sau îndeplinite necorespunzător în termenul menționat mai sus, rezilierea nu va mai opera.

Clauze specifice

10. Alte responsabilități ale Prestatorului

10.1 – (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu oferta comercială.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

10.2 – Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

10.3 – Prestatorul va gestiona următoarele riscuri: riscul privind calitatea/profesionalismul angajaților Prestatorului responsabili de contract; riscul privind comunicarea în cadrul contractului; riscul pentru securitatea și sănătatea în muncă, atât pentru angajații Prestatorului responsabili de contract cât și pentru personalul instruit; risc provenit din calitatea livrabililor; riscul de a nu îndeplini activitățile la timp; riscuri aferente condițiilor de modificare a contractului; riscuri aferente condițiilor de încetare a contractului; riscuri din activitatea financiară.

11. Alte responsabilități ale Achizitorului

11.1 – Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile ofertei.

11.2 – Autoritatea contractantă își asumă răspunderea pentru veridicitatea, corectitudinea și legalitatea datelor/informațiilor/documentelor puse la dispoziția Prestatorului în vederea îndeplinirii Contractului.

12. Recepție și verificări

12.1 – Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din oferta comercială.

12.2 – Prestatorul răspunde, potrivit obligațiilor ce îi revin, pentru viciile ascunse care vor fi sesizate în scris Prestatorului de către autoritatea contractantă, Prestatorul fiind obligat să remedieze calitatea serviciilor.

12.3 – Verificările vor fi efectuate de către Achizitor prin reprezentanții săi împuterniciți, în conformitate cu prevederile din prezentul contract.

Responsabili tehnici de contract desemnați:

- din partea Achizitorului:

- din partea Prestatorului:,

12.4 – În situația în care, la recepția serviciilor, acestea nu corespund cerințelor tehnice, plata contravalorii serviciilor ce fac obiectul contractului urmează a se efectua numai după livrarea integrală calitativă și cantitativă a serviciilor contractate, nefiind permise plăți parțiale din partea Achizitorului pentru obligații îndeplinite parțial de către Prestator. Eventualele remedieri se vor efectua pe cheltuiala Prestatorului.

13. Ajustarea prețului contractului

13.1 – Pentru serviciile prestate, plățile datorate de Achizitor Prestatorului sunt tarifele declarate în oferta comercială, anexă la contract.

13.2 – Prețul contractului este ferm și nu se ajustează.

14. Forța majoră

14.1 – Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2 – Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.3 – Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4 – Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.5 – Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

14.6 – Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

15. Încetarea contractului

15.1 – Prezentul contract încetează în următoarele situații:

a) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile;

b) prin acordul părților consemnat în scris;

c) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

15.2 – În situația rezilierii, totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către una dintre Partia obligațiilor contractuale, partea în culpa va datora celeilalte parti daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate, dar fara a depasi valoarea contractului

15.3 – Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

15.4 – Oricare dintre parti are dreptul de a denunța unilateral contractul de prestare cu o notificare prealabila de 30 de zile

16. Soluționarea litigiilor

16.1 - Părțile vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

16.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, părțile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente.

17. Limba care guvernează contractul

17.1 – Limba care guvernează contractul este limba română.

18. Comunicări

18.1 – (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

18.2 – Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

18.3 – Părțile se declară de acord că nerespectarea cerințelor referitoare la modalitatea de comunicare stabilite în prezentul Contract să fie sancționată cu inopozabilitatea respectivei comunicări.

19. Clauze privind protecția datelor cu caracter personal

19.1 Fiecare Parte, în măsura în care va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi în scopul executării Contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

19.2 Fiecare Parte va solicita celeilalte Părți numai datele cu caracter personal necesare executării Contractului și, în măsura în care există alt scop pentru care solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv de art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

19.3 Angajații/reprezentanții Prestatorului pot afla informații despre prelucrarea datelor personale efectuată de Trident Servicii și Mentenanță în scopul executării contractului din documentul „Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal colectate de la parteneri contractuali” disponibil la <https://www.utism.ro/reglementari/gdpr/>.

19.4 Fiecare Parte care divulgă date personale ale angajaților/reprezentanților săi se asigură că a furnizat acestora informațiile prevăzute la art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau din orice alt articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

19.5 Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu Contractul, acționând ca un operator în sensul art.4 alin.7 al Regulamentul nr. 679/2016.

19.6 Fiecare Parte își asumă în mod independent responsabilitatea privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Încălcarea de către o Parte a prevederilor prezentului act precum și a prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 și a normelor general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal, nu poate fi apreciată ca o încălcare comună și nu poate genera răspunderea solidară față de persoana sau autoritatea care constată această încălcare.

20. *Legea aplicabilă contractului*

20.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 23.03.2023 prezentul contract în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

PRESTATOR,
TRIDENT SERVICII ȘI MENTENANȚĂ SA.

DIRECTOR GENERAL,

ANEXA nr. 1 la contractul nr... 35/B794/21007C
CONVENȚIE DE SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ

privind stabilirea obligațiilor și responsabilităților pe linie de securitate și sănătate în muncă, conform art. 15 (30) și 136 din HG 1425/2006, NORMA METODOLOGICĂ DE APLICARE A LEGII SECURITĂȚII ȘI SĂNĂTĂȚII ÎN MUNCĂ nr. 319/2006

Obligațiile Beneficiarului

1. Beneficiarul confirmă că a făcut evaluarea factorilor de risc la care este supus personalul Prestatorului datorită tehnologiei și operațiilor efectuate de Beneficiar sau de către teți, în incinta Beneficiarului și a luat toate măsurile pentru diminuarea sau anularea lor, informând totodată despre aceasta pe Prestator.
2. Beneficiarul va asigura instalația de legare la pământ la parametrii conform reglementărilor în vigoare, precum și extinderea rețelei conductoarelor de legare la pământ până în imediata apropiere a echipamentelor sau aparatelor, conform proiectului sau noimelor tehnice.

Obligațiile Prestatorului

1. Prestatorul confirmă identificarea factorilor de risc la care este expus personalul Beneficiarului datorită tehnologiei sale și va lua toate măsurile pentru diminuarea sau anularea lor.
2. Prestatorul confirmă că întreg personalul care lucrează la instalațiile din prezentul contract este instruit și autorizat din punct de vedere al securității și sănătății în muncă.
3. Prestatorul declară că echipamentele livrate sunt sigure d.p.d.v. al securității și sănătății în muncă și sunt livrate cu declarație de conformitate.

Comunicarea, cercetarea și înregistrarea accidentelor de muncă

1. Accidentul de muncă cu ITM întâmplat asupra personalului Prestatorului, dar produs în incinta sau pe teritoriul Beneficiarului unde lucrează personalul Prestatorului va fi comunicat și cercetat de către Prestator cu înștiințarea Beneficiarului, care, dacă dorește, poate fi membru în cadrul comisiei de cercetare.
2. Beneficiarul se obligă să dea tot concursul comisiei de cercetare a Prestatorului, inclusiv pentru obținerea de declarații de la martori.
3. În cazul unei divergențe – privind orice aspect al evenimentului cercetat - raportul comisiei va detalia toate punctele de vedere distincte (diferite), care au fost expuse dezbaterii, inclusiv ipotezele multiple emise de un același delegat, cu argumentele existente în sprijinul fiecăreia dintre acele opinii.
4. Înregistrarea accidentului cu ITM, cercetat conform articolului precedent, va fi făcută de către partea a cărei persoane se face vinovată de producerea accidentului.
5. În cazul producerii de accidente cu ITM în care sunt implicate persoane de la cei doi parteneri ai prezentului contract, sau eventual și de la terți, comunicarea, cercetarea și înregistrarea accidentului se va face conform prevederilor legale în vigoare.

BENEFICIAR,
AUTORITATEA NAVALĂ ROMÂNĂ

DIRECTOR GENERAL,
Cosmin Laurențiu DUMITRACHE

PRESTATOR,
TRIDENT SERVICII ȘI MENTENANȚĂ SA.

DIRECTOR GENERAL,

ANEXA nr. 2 la contractul nr. 35/B794/21007C

Centralizator cu serviciile prestate și tarifele aferente

Nr.crt.	Denumire prestație	Zona de lucru	Indicativ/nr.apel terminal/adresa IP	Mod utilizare	Tarif unitar lunar fără TVA
1.	Linie închiriată – circuit fibră optică echipat la capete cu mediaconvertoare	Port Constanta – Port Agigea	n/a	Legătură de date între două puncte	1.920,00

Valoarea totala a contractului : 12 luni x 1.920 lei/lună fără TVA = 23.040 lei fără TVA

STANDARDUL DE CALITATE ȘI REGULI DE UTILIZARE A SERVICIILOR DEDICATE INTERNET / COMUNICAȚII DE DATE IP

1. Introducere

1.1. Aceste reguli de utilizare a rețelei și serviciilor Trident sunt valabile pentru toți Beneficiarii Trident sau alte terțe părți care folosesc rețeaua Trident ca mediu de comunicare. Trident nu tolerează nici un abuz direct sau indirect prin folosirea rețelei sale chiar dacă este originat de la Beneficiarii UTI, ce folosesc rețeaua Trident ca mediu de comunicare.

1.2. Trident crede că eliminarea SPAM-ului și a abuzurilor vor rezulta într-un Internet mai ieftin, mai bun și mai eficient pentru clienții săi.

2. Definiții

2.1. Definiere termeni:

Prin *Internet* se înțelege rețeaua mondială de echipamente de comunicație publice și private care sunt interconectate și folosesc suita de protocoale TCP/IP.

Prin *rețeaua PRESTATOR* se înțelege rețeaua de echipamente de comunicație Trident în (proprietatea Trident sau închiriată de Trident) care este conectată la Internet printr-unul sau mai multe puncte și care folosește suita de protocoale TCP/IP.

Prin *sistemul* Trident se înțelege sistemul de comunicație al Trident, la care se conectează Beneficiarul, sistem format din: fibră optică, noduri optice, cablu coaxial, amplificatoare RF, cutii de distribuție, celule radio, etc.

Prin *trafic Internet* se înțelege orice transfer de informație operat de către Beneficiar în afara rețelei Trident și/sau către Beneficiar din afara rețelei Trident și nu include transferul operat de către Beneficiar în rețeaua Trident și/ sau către Beneficiar din rețeaua Trident.

Prin *Layer 1, Layer 2 și Layer 3* se înțeleg nivelele 1, 2, respectiv 3 din modelul de referință ISO OSI (modelul Open Systems Interconnection al International Organization for Standardization).

Prin *Echipamentul de acces în rețeaua* Trident denumit în continuare "Echipamentul de acces", se înțelege un echipament conectat direct (Layer 1 sau Layer 2) cu rețeaua Trident. Sub această denumire se includ (fără a se limita la): modemul de cablu, modemul radio, modem de linie închiriată, modem ADSL, mediaconvertorul de fibră optică, switch aparținând UTI, etc.

Prin *Interfața conectată Layer 2 cu rețeaua* Trident, denumită în continuare "interfața direct conectată la rețeaua Trident", se numește orice interfața de rețea (placa de rețea de exemplu) a Beneficiarului conectată Layer2 cu un "Echipament de acces". Această denumire include (fără a se limita la) echipamente direct conectate în "Echipamentul de acces" sau conectate prin unul sau mai multe echipamente Layer1 sau Layer2 (hub-uri, bridge-uri sau switch-uri). Sub această denumire nu se includ echipamentele Beneficiarului care sunt separate de "Echipamentul de acces" printr-un echipament Layer3 (router de exemplu).

2.2 UTI definește ca *abuz sau folosire ilegală a rețelei*:

Orice e-mail comercial (comunicare comercială prin intermediul poștei electronice) care este trimis către o adresă a unui destinatar ce nu a cerut și confirmat în mod expres dorința de a primi astfel de mesaje. E-mail-urile comerciale includ și nu se limitează la: reclame, sondaje de opinie, oferte promoționale etc. Aceste tipuri de mesaje sunt denumite "Unsolicited Broadcast Email"/"Unsolicited Comercial Email" și vor fi referite în continuare ca SPAM.

Generarea unui trafic neobișnuit de mare cu scopul de a supraîncărca conexiunea unui server sau a unui utilizator internet, sau pentru a epuiza resursele serverelor blocând access-ul utilizatorilor legitimi. Acest tip de abuz va fi definit în continuare ca „flood”.

Orice activitate ce are ca scop accesul, obținerea și/sau modificarea de informații/resurse ce nu au un caracter public. Aceste tipuri de activități includ, fără a se limita la acestea: exploatarea breșelor de securitate pe alte

calculatoare conectate la Internet, căutarea de breșe de securitate a unor calculatoare conectate la Internet, folosirea de servicii tip "proxy" fără acordul proprietarului acestor servicii.

□ Trasmiserea, distribuirea și stocarea de materiale ce violează legile în vigoare, sunt protejate prin copyright, marca de comerț, de fabrică sau de serviciu, sau orice alt drept de proprietate intelectuală fără autorizațiile necesare, fără a se limita doar la acestea.

□ Trasmiserea, distribuirea și stocarea de materiale obscene, pornografice, discriminatorii, rasiste sau care violează legile de control al exportului în vigoare.

3. Reguli Trident

3.1. Rețeaua Trident poate fi folosită de către Beneficiarii săi pentru a se conecta la alte rețele și Beneficiarii rețelei Trident înțeleg că trebuie să se conformeze tuturor regulilor de utilizare a acestor rețele. Orice încercare de violare a securității rețelei Trident sau a oricărei alte rețele conectate la Internet sau orice încercare de abuz sunt interzise.

3.2. Beneficiarii Trident înțeleg că Trident nu poate avea controlul informației care circulă prin rețeaua Trident. Orice supraîncărcare a rețelei Trident de tip „flood” sau alt tip va fi considerată o folosire neautorizată a rețelei Trident și este de aceea interzisă. În mod similar, folosirea de "IP multicast" fără permisiunea Trident este interzisă.

3.3. Beneficiarilor Trident care folosesc rețeaua Trident le este interzis și nu trebuie să permita la rândul lor să folosească rețeaua Trident pentru a trimite SPAM-uri și de a abuza de ea. În cazul în care se trimit email-uri în masă, expeditorii trebuie să păstreze date ce atestă aprobarea fiecărui destinatar de a primi astfel de mesaje înainte ca mesajele să fie trimise. Dacă astfel de dovezi nu există, Trident poate considera după propria sa apreciere că aprobarea nu a fost obținută și va considera abuzivă utilizarea rețelei. Trident nu este responsabil pentru conținutul nici unui mesaj, dacă mesajul a fost trimis de către un Beneficiar Trident.

3.4. Beneficiarilor Trident le este interzisă folosirea de servicii de tip "proxy" fără acordul proprietarului acestui serviciu.

3.5. În anumite cazuri, Trident poate bloca traficul spre/dinspre anumite IP ce nu fac parte din rețeaua Trident, dacă se consideră că acele IP-uri sunt folosite pentru a distribui SPAM, flood, sunt "open relay" sau sunt folosite pentru a obține access la resurse ce nu au caracter public. În aceste cazuri nici un client nu va mai putea trimite/primi trafic de la acele adrese.

3.6. Trident poate bloca traficul care se face pe un anumit port TCP/IP dacă Beneficiarul folosește aplicații care fac "flood" folosind portul respectiv sau acel port este susceptibil de favoriza transmiterea de virusi sau orice alt tip de trafic care ar putea afecta rețeaua Trident.

3.7. Beneficiarii Trident sunt obligați să respecte aceste reguli de utilizare. Beneficiarii Trident vor fi răspunzători pentru toate abuzurile făcute, prin legătura lor la rețeaua Trident.

3.8. Beneficiarilor, care folosesc legătura la rețeaua Trident pentru activități ce încalcă prevederile prezentei anexe, li se poate suspenda serviciul furnizat, în conformitate cu prevederile din contract.

Dacă serviciul este oprit imediat Trident va încerca să contacteze Beneficiarul cât mai curând posibil, pentru a-l informa despre situația apărută. Trident va investiga toate plângerile legate de acest tip de incidente, primite de la terți, și va coopera cu instituțiile legale pentru detectarea cauzelor și autorilor acestor incidente.

3.9. Dacă Trident primește o plângere, îndreptată către un Beneficiar al său, aceasta va fi trimisă către Beneficiar pentru a fi rezolvată;

3.10. Beneficiarii ce administrează un domeniu Internet, au obligația de a configura două casuțe poștale: postmaster@domeniu.ro și abuse@domeniu.ro. Mesajele trimise către aceste adrese trebuie citite de persoane în măsură să ia decizii pentru soluționarea problemelor raportate. De asemenea totii Beneficiarii sunt obligați să anunțe Trident care sunt persoanele ce pot lua măsuri ca astfel de probleme să nu se mai întâmple.

3.11. Beneficiarul are obligația să configureze echipamentele sale astfel încât acestea:

a. să nu răspundă la cereri ARP venite din rețeaua Trident pentru alte adrese IP decât cele alocate de către Trident.

În acest scop clientul este obligat:

□ să nu seteze pe interfețe direct conectate la rețeaua Trident alte adrese IP decât cele alocate și comunicate de către Trident. În aceasta categorie intră și adresele IP folosite de către Beneficiar în rețeaua locală și care nu sunt separate printr-un echipament Layer 3 (router) de rețeaua Trident

□ sa nu activeze pe nici o interfață direct conectată cu rețeaua Trident opțiunea "proxy-arp" și o va dezactiva pe echipamentele care o au activată în mod implicit (de exemplu routerele marca Cisco)

b. să nu răspundă la cereri de tipul BOOTP, DHCP și alte cereri de configurare venite din rețeaua Trident. În acest scop, dacă se folosesc astfel de servicii pentru rețeaua locală a Beneficiarului, ele trebuiesc dezactivate pe interfața direct conectată la rețeaua Trident.

c. să nu trimită spre rețeaua Trident cereri de modificare a rutelor pentru alte adrese de IP decât cele alocate de către Trident sau aparținând Beneficiarului. În acest scop, nu se vor activa și folosi pe interfața direct conectată la rețeaua Trident protocoale de anunțare dinamică a rutelor, altele decât cele convenite cu Trident, și se vor dezactiva protocoalele de tip RIP/OSPF.

d. să nu trimită spre rețeaua Trident pachete de tipul "ICMP redirect" pentru alte adrese IP decât cele alocate de către Trident.

e. să evite trimiterea spre rețeaua Trident a altor pachete de tip "broadcast" decât cele strict necesare (tipul ARP), acestea din urmă trebuind să respecte un algoritm de mărirea a intervalului de interogare, care să ajungă la peste 1 (una) secundă în cazul în care nu se primește răspuns.

3.12. Prin utilizarea unei capacități suficiente, Trident va opera continuu rețeaua și conexiunile rețelei Trident la Internet. Trident garantează Beneficiarului îndeplinirea nevoilor sale de trafic, 365 de zile pe an, 24 de ore pe zi, cu excepția inoperabilității conexiunii internaționale din cauze independente de Trident (de exemplu inoperabilitatea satelitului de telecomunicații, a rețelelor terestre naționale și internaționale care asigură accesul la rețeaua Internet), inoperabilitatea rețelei Electrice (furnizorul de energie electrică) sau oricare alt terț cu care Trident se află sub contract..

3.13. Trident nu va restricționa accesul Beneficiarului la nici o destinație aflată în Internet. Trident sau alți furnizori pot restricționa uneori accesul la anumite destinații din motive de securitate sau protecție a rețelelor și Beneficiarul înțelege ca Trident nu este responsabil pentru asemenea acțiuni.

3.14. UTI va asigura back-up și pentru infrastructura internațională în măsura posibilităților de colaborare cu alți Furnizori de Servicii Internet locali, sau prin mijloace proprii.

3.15. Este responsabilitatea Trident să asigure întreținerea în amplasament și repararea echipamentelor Trident aflate în operare în cadrul rețelei Trident, dacă defecțiunea echipamentului nu s-a produs din vina Beneficiarului sau a altei persoane pentru care Trident nu este răspunzător. Dacă acest lucru nu este posibil, echipamentul va fi înlocuit.

3.16. Beneficiarul înțelege că singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea Sistemului Trident, este Trident și că aceste licențe și drepturi sunt exclusiv asociate cu Sistemul Trident.

3.17. Sistemul Trident poate fi reamplasat doar de către Trident.

3.18. Beneficiarul nu va sechestra, demonta sau scoate din funcțiune orice echipament aparținând Trident.

3.19. În cazul în care Beneficiarul dorește să furnizeze către terți servicii care fac obiectul prezentului contract, Beneficiarul se obligă să ceară acordul scris al Trident înainte de începerea colaborării cu terții. Aceasta prevedere este valabilă indiferent dacă distribuirea serviciilor către terți se face prin sistemul Trident sau prin alta infrastructură.

3.20. Trident se obligă să asigure supervizarea continuă a serviciului și supervizarea periodică (verificări, inspecții, etc) a sistemului. Pentru a facilita realizarea acestei obligații și în baza unei notificări prealabile trimise de UTI, Beneficiarul va permite accesul tehnicienilor Trident la sistemul de transmisii de date, astfel încât aceștia să realizeze supervizarea tehnică și să verifice că echipamentul lucrează în mod corespunzător.

3.21. Beneficiarul se obligă să nu utilizeze în afara sistemului, să nu copieze și să nu dezvăluie terților nici o aplicație software și/sau know-how implementate de Trident. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele și reclamațiile rezultate din încălcarea acestei prevederi.

3.22. Trident va întrerupe, temporar sau permanent, transmiterea prin rețeaua Trident sau stocarea informației furnizate sau primite de către Beneficiar, în special prin eliminarea informației sau blocarea accesului la aceasta, accesul la o rețea de comunicații sau prestarea oricărui alt serviciu al societății informaționale, dacă aceste măsuri au fost dispuse de o autoritate publică (potrivit dispozițiilor legale).

3.23. Trident va respecta confidențialitatea datelor Beneficiarului transferate prin rețeaua Trident. Trident are dreptul să ștergă orice informație introdusă de Beneficiar în rețeaua Trident, care ar putea afecta buna funcționare a acesteia sau ar putea conduce la întreruperea funcționării rețelei Trident.

3.24. Beneficiarul se obliga să asigure securitatea rețelei, calculatoarelor și altor componente ale rețelei sale. Trident nu își asuma responsabilitatea în cazul apariției oricăror probleme de securitate în rețeaua Beneficiarului, obligația de a-și asigura securitatea rețelei aparținând în exclusivitate Beneficiarului

3.25. Beneficiarul declară că este de acord să primească, din partea Trident, informații legate de serviciul primit de la Trident, alte servicii oferite de către Trident precum și orice alte comunicări comerciale prin poștă electronică, poștă, fax sau orice altă modalitate considerată potrivită de către Furnizor.

3.26. Lucrările de instalare, conectare și configurare a echipamentelor se vor consemna într-un proces verbal parte integrantă a prezentului Contract.

4. Alte specificații:

Parametrii tehnici de calitate în furnizarea serviciilor de date SLA (Service Level Agreement)

4.1. - Prevederi generale

Prezentul Service Level Agreement (denumit în continuare "Acord SLA") se aplică în exclusivitate pentru serviciile de internet garantate.

BENEFICIAR,
AUTORITATEA NAVALĂ ROMÂNĂ

PRESTATOR,
TRIDENT SERVICII ȘI MENTENANȚĂ SA.

DIRECTOR GENERAL,
Cosmin Laurentiu DUMITRACHE

DIRECTOR GENERAL,