

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

nr 1230/6 data 21.10.2011

1. Părțile contractante

În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii, între

AUTORITATEA NAVALĂ ROMÂNĂ, cu sediul în Incintă Port Constanța nr. 1, telefon 0241/616124, fax 0372/416807, cod fiscal 11055818, cont trezorerie RO61TREZ23F845000200130X, Trezoreria Municipiului Constanța, reprezentată prin Director General, Cosmin-Laurențiu DUMITRACHE denumită în continuare achizitor, pe de o parte și

CRUCIAL SYSTEMS & SERVICES S.R.L., cu sediul în Constanța, , număr de înmatriculare J13/1161/1998, cod fiscal RO1456450, reprezentată prin Administrator, în calitate de prestator, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) *Contract* - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) *achizitor și prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) *prețul contractului* - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) *forța majoră* - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- e) *zi* - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1. Prestatorul se obligă să asigure „Mentenanță servere și infrastructura ANR”, constând din:

Întreținere software a platformelor de rulare de tip server și infrastructură rețea:

- Servicii de remediere și întreținere software a echipamentelor informatice, de tip reactiv (servicii reactive de întreținere curentă software de sistem pentru menținerea în funcțiune a tuturor serverelor care sunt sau urmează a intra în perioada de post garanție software, de la caz la caz;

- Servicii de asistență tehnică (informatică) software, de tip proactiv (servicii proactive de asistență tehnică software pentru proiectare, configurare, punere în funcțiune și optimizare servere) și Servicii de asistență tehnică software asupra echipamentelor de tip server și conexe.
- Servicii de asistență tehnică (informatică) software, de tip proactiv de asistență tehnică software pentru proiectarea și modelarea unor noi produse informatice ce urmează a fi integrate în rețea.
- Servicii de asistență software la cerere pentru diverse aplicații: Sisteme de operare, Utilitare, Baze de date SQL, și altele, Sistem de Business Intelligence, Portal și alte aplicații

Prestatorul va trebui să asigure serviciile de întreținere și remediere sigure și permanente la nivel central respectând timpii de intervenție și de rezolvare a incidentelor precizați mai jos. Se va garanta repararea software a echipamentelor, înlocuirea în locație sau remote a componentelor software și păstrarea, eventual creșterea, în nici un caz diminuarea, caracteristicilor și performanțelor tehnice și funcționale ale echipamentelor și repunerea în funcțiune a serverelor.

Prestatorul va pune la dispoziția Beneficiarului un sistem de tip HelpDesk pentru introducerea sesizarilor, Beneficiarul putând să menționeze un nivel de urgență (ex. Critică, Majoră, Minoră).

Oferta tehnică va trebui să includă o procedură de mentenanță/suport care să asigure calitatea prestării serviciilor și un SLA corespunzător.

4.2 Prestatorul se obligă ca pe toată perioada derulării contractului serviciile de reparare și întreținere și cele de asistență tehnică software se vor desfășura după următorul program:

- De luni până joi între orele 08.00 - 16.30, vineri 08.00 - 14.00.
- Serviciile de asistență tehnică proactivă se vor putea solicita și în afara orelor de program sau în zilele nelucrătoare, pentru a nu împiedica activitatea curentă a Beneficiarului.

4.3 Serviciile vor fi prestate exclusiv pe baza de solicitare a Beneficiarului, solicitare transmisă prin intermediul aplicației de tip HelpDesk sau pe e-mail către Prestator.

4.4. Achizitorul se obligă să achiziționeze, respectiv să cumpere și să plătească prețul serviciilor efectuate, cu respectarea caietului de sarcini, a ofertei prestatorului și în condițiile convenite în prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor (efectuate lunar), plătit beneficiarului de către achizitor este de **64.000 lei fără T.V.A. (250,00 lei fără T.V.A./tarif orar pentru fiecare expert tehnic cheie, respectiv 175,00 lei fără T.V.A./tarif orar pentru expert suplimentar)** la care se adaugă T.V.A. în valoare de **12.160 lei**.

5.2 Achizitorul se obligă să plătească lunar în contul de trezorerie al prestatorului, prețul convenit pentru contravaloarea serviciilor software, sub formă de deviz lunar, întocmit în baza Centralizatorului lunar de incidente și va cuprinde un sumar al orelor de servicii efectuate de Experții Prestatorului, aprobat de Achizitor.

5.3 Prețul Contractului este ferm în LEI.

5.4 Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de 30 de zile de la primirea facturii. Factura se va emite către Autoritatea Navală Română, în baza devizului, aprobat de beneficiar, conform Centralizatorului lunar de incidente. Plata se va realiza prin ordin de plată, pe baza facturii acceptate de A.N.R., în contul pe care prestatorul se obligă să-l deschidă la trezorerie.

6. Durata contractului

6.1 Durata prezentului contract este de 12 luni începând cu data semnării lui de către ambele părți și înregistrarea acestuia la registratura Autorității contractante.

7. Documentele Contractului

7.1. Documentele prezentului Contract sunt:

- (i) Caietul de sarcini, inclusiv, dacă este cazul, clarificările și/sau măsurile de remediere aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice și financiare;
- (ii) Propunerea tehnică, inclusiv, dacă este cazul, clarificările din perioada de evaluare;
- (iii) Propunerea financiară/centralizatorul de prețuri, inclusiv, dacă este cazul, clarificările din perioada de evaluare;
- (iv) Angajamentul ferm de susținere din partea unui terț, dacă este cazul;
- (v) Acordul de asociere, dacă este cazul;
- (vi) Contractul de subcontractare, dacă este cazul;
- (vii) Garanția de bună execuție;
- (viii) Anexa acord privind confidențialitatea informațiilor și protecția datelor cu caracter personal.

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele solicitate de achizitor.

8.2 Prestatorul se obligă să presteze serviciile specifice, descrise mai jos, ținând cont de intervențiile din cadrul contractului, conform caietului de sarcini anexă la contract, precum și principalele tipuri de priorități (severitate) pentru sesizări/incidente, precum și timpii maximi de răspuns privind severitatea sesizărilor/incidentelor conform celor descrise mai jos:

Un incident va putea fi notificat în orice zi 24x7x365 zile prin intermediul unei aplicații specifice, de tip Help-Desk, pusă la dispoziție de către Ofertant. Ofertantul va prelua incidentul, îl va diagnostica și va stabili împreună cu Beneficiarul nivelul de severitate al incidentului.

Când un incident este semnalat, timpul de răspuns depinde de nivelul de severitate al incidentului, se iau în considerare doar zilele lucrătoare, după cum urmează:

Nivel de severitate	Impact	Timp de răspuns
1 - Critic	impact critic la nivelul sistemului de producție	2-4 ore
2 - Major	impact major la nivelul sistemului de producție	6-8 ore
3 - Minor	impact minor la nivelul sistemului de producție	24+ ore

În cazul în care nu este specificat un nivel de severitate al incidentului, acesta va fi considerat minor.

În tabelul următor sunt prezentate o serie de criterii pentru fiecare nivel de severitate în parte, pe care un defect ar trebui să îl îndeplinească. De asemenea, sunt specificați pașii de reacție pentru rezolvarea incidentului. Următoarele convenții sunt luate în considerare:

T0 - reprezintă momentul în care incidentul este primit de către Prestator;

Termenul de zi, se referă la zi lucrătoare (De luni până joi între orele 08.00 - 16.30, vineri 08.00 - 14.00).

Nivel de severitate	Definire	Durată de remediere
1 - Critic	Se referă la componente ale sistemului (platforme software servere de aplicații, baza de date, module din	cel târziu la T0 + 1zi - Ofertantul trebuie să estimeze nivelul de

	<p>aplicație) care au disfuncționalități majore și care blochează activitățile curente desfășurate;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trebuie rezolvate cât mai repede, ideal în aceeași zi în care sunt raportate; 	<p>severitate și timpul de corecție sau găsire a unei soluții alternative;</p> <ul style="list-style-type: none"> • cel târziu la T0 + 2zile – Ofertantul trebuie să repună sistemul în producție prin găsirea unei soluții finale sau alternative.
2 – Major	<ul style="list-style-type: none"> • Exista o problema critica care afecteaza serios sistemul sau operarea acestuia și cauzează pierderi semnificative de funcționalități; • Spre deosebire de nivelul 1- Critic, operarea poate continua în mod restrictiv și problema ar putea fi temporară. 	<ul style="list-style-type: none"> • cel târziu la T0 + 2zile – Ofertantul trebuie să estimeze nivelul de severitate și timpul de corecție sau găsire a unei soluții alternative; • cel târziu la T0 + 5zile – Ofertantul trebuie să re-pună sistemul în producție prin găsirea unei soluții finale sau alternative.
3 – Minor	<ul style="list-style-type: none"> • Problema cauzează pierderi minore de funcționalitate. Impactul este minor, operarea nu este afectată, dar exista o problemă care necesită o rezoluție. 	<p>cel târziu la T0 + 10zile – Ofertantul trebuie să re-pună sistemul în producție prin găsirea unei soluții finale sau alternative.</p>

Pentru software menționate în prezentul Caiet de Sarcini, serviciile de întreținere și remediere vor putea fi prestate la oricare din locațiile beneficiarului specificate și vor include de asemenea:

- Monitorizarea funcționării serviciilor la nivelul infrastructurii informatice;
- Monitorizarea fișierelor de log generate de componentele software, precum și a altor instrumente de înregistrare și analiză activități, specifice acestora, pentru detectarea eventualelor probleme, investigarea și remedierea acestora dacă sunt probleme de infrastructură;
- Arhivarea fișierelor de log și a altor surse de informație cu privire la activitățile serviciilor software, arhivă necesară în cazul în care se vor descoperi probleme ce au avut o evoluție pe o perioadă mai lungă de timp;
- Monitorizarea și administrarea resurselor fizice pe care serviciile din cadrul infrastructurii software le folosesc: spațiu pe disc, memorie internă, procesor. Aplicarea de configurări pentru îmbunătățirea utilizării acestora;
- Analiza și implementarea de update-uri pentru componentele software ale infrastructurii. În acest scop trebuie aplicate actualizările puse la dispoziție de producători care repară aceste defecte. Identificarea acestor actualizări precum și decizia de a aplica aceste actualizări ale acestor produse trebuie luată numai după studiul matricelor de compatibilitate ale acestora;
- Efectuarea de analize asupra performanței sistemului și aplicarea de configurări pentru a crește performanța și pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor oferite utilizatorilor; recuperarea în caz de defecte critice sau majore - în cazuri speciale sistemul poate să devină indisponibil. În măsura în care cauzele care au dus la situația de indisponibilitate sunt legate de componentele software ale infrastructurii, Ofertantul, va interveni pentru repunerea în funcțiune a serviciilor.
- În cazul în care se constată că problema se datorează infrastructurii de rulare sau de rețea care nu este parte din infrastructura prezentată mai sus, atunci problema împreună cu log-urile în care este specificat incidentul va fi re-transmisă către departamentul IT (care va rezolva prin echipele interne, dacă sunt probleme de rețea, respectiv va apela la garanția de producător dacă sunt probleme hardware). După remedierea hardware-ului Ofertantul va asigura punerea în funcțiune

a sistemului. În cazul în care se înlocuiesc fizic servere se vor reinstala toate componentele software și se va face deployment de aplicație, kit-ul de instalare și proiectul fiind pus la dispoziția Ofertantului de către Beneficiar.

8.2.1. Servicii de reparare și întreținere software de tip reactiv a platformelor de rulare de tip server și conexe (storage, SAN Switch-uri, etc.)

Serviciile de reparare și întreținere software de sistem a platformelor de rulare din componența infrastructurii de servere și rețea sunt de tip reactiv și au ca scop intervenția promptă în caz de defect software și diagnosticarea, urmată de remedierea defectului în conformitate cu nivelul de servicii cerut.

Acceste servicii vor fi prestate de persoanele abilitate din echipa de suport tehnic a Prestatorului.

Prestatorul va prezenta lista persoanelor abilitate să asigure respectivele servicii de remediere și întreținere software de sistem a platformelor de rulare. Lista va cuprinde minim următoarele informații: nume și prenume, adresă, telefon fix, telefon mobil, e-mail.

Prestatorul se va asigura că poate remedia orice fel de defecțiune care necesită accesul la oricare dintre platformele de rulare.

Beneficiarul va solicita prin intermediul mediului de tip HelpDesk pus la dispoziție de Prestator sau direct la serviciul Dispecerat al Prestatorului intervenția în caz de defecțiune.

8.2.2. Servicii de asistență tehnică (informatică) software, de tip proactiv (servicii proactive de asistență tehnică software pentru proiectare, configurare, punere în funcțiune și optimizare servere) și Servicii de asistență tehnică software asupra platformelor de rulare de tip server și conexe

Serviciile de tip proactiv se vor desfășura la cererea Beneficiarului și vor include orice servicii de configurare/reconfigurare, punere în funcțiune, migrare și optimizare din punct de vedere software a infrastructurii de servere, echipamente conexe, inclusiv echipamente active/pasive de rețea.

Prestatorul va prezenta lista persoanelor abilitate să asigure respectivele servicii de reparare și întreținere software de sistem a platformelor de rulare. Lista va cuprinde minim următoarele informații: nume și prenume, adresă, telefon fix, telefon mobil, e-mail.

Beneficiarul va solicita prin intermediul mediului de tip HelpDesk pus la dispoziție de Prestator sau direct la serviciul Dispecerat al Prestatorului intervenția în caz de defecțiune.

8.2.3. Servicii de asistență tehnică, de tip proactiv pentru proiectarea și modelarea unor noi produse informatice ce urmează a fi integrate în rețea

Serviciile de acest tip constau în consultanța acordată Beneficiarului în scopul de a îmbunătăți infrastructura existentă la nivelul companiei, fără a se limita la servere și echipamente de rețea conexe.

Experții Prestatorului vor veni în întâmpinarea nevoilor Beneficiarului și în urma constatărilor făcute de echipa tehnică și comunicate Beneficiarului vor înainta propunerile de îmbunătățire a performanțelor infrastructurii din dotarea instituției.

Prestatorul va prezenta lista persoanelor abilitate să asigure respectivele servicii de consultanță. Lista va cuprinde minim următoarele informații: nume și prenume, adresă, telefon fix, telefon mobil, email.

8.2.4. Servicii de asistență software la cerere pentru diverse aplicații

Sisteme de operare, Utilitare, Baze de date SQL și altele, Sistem de Business Intelligence, Portal și alte aplicații.

8.2.5. Asigurarea extinderii de capabilități software și a modulelor de suport temporare de schimb

Prestatorul va asigura, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, module software și infrastructura de rulare. În cazul în care unele platforme de rulare, ce găzduiesc module software, nu vor putea fi remediate în timp util, Prestatorul poate închiria Beneficiarului infrastructura virtualizată de rulare a modulelor software pentru a asigura continuitatea activității. Dacă beneficiarul acceptă prețul propus, furnizorul va furniza infrastructura virtualizată. Dacă Beneficiarul nu acceptă prețul propus, atunci acesta are responsabilitatea asigurării infrastructurii pentru rularea componentelor software.

Prestatorul va avea obligația să asigure promptitudine infrastructurii virtualizate astfel încât timpul de indisponibilizare a componentelor software să fie minim.

8.3. Managementul schimbării

Serviciile solicitate la Capitolul 4 din caietul de sarcini presupun și desfășurarea de activități de proiectare, reproiectare, instalare, reinstalare, configurare, reconfigurare, punere, repunere în funcțiune; optimizare; livrarea de informații tehnice, proceduri, planuri de implementare, specificații tehnice, analize tehnice și altele asemenea, ce urmează să se desfășoare la cererea Beneficiarului sau la propunerea Prestatorului, în funcție de necesitățile identificate de către aceștia.

Pentru corecta derulare a contractelor, se va pune în funcțiune un mecanism de management al schimbării, prin folosirea bunelor practici de management.

Astfel, ori-de-câte-ori este nevoie, Prestatorul poate emite o Cerere de schimbare prin care va solicita Prestatorului rezolvarea unui set de probleme identificate, rezolvare care necesită prestarea de servicii dintre cele enumerate exhaustiv în Capitolul 4 din caietul de sarcini.

În urma analizei respectivei cereri de schimbare Prestatorul va face o propunere de rezolvare, inclusiv cu enumerarea unor elemente cum ar fi: categoriile de servicii prestate, efortul necesar, experții alocați.

Odată propunerile aprobate, managerul de proiect din partea beneficiarului va urmări obținerea rezultatelor așteptate cât și evidența efortului depus prin urmărirea și semnarea Rapoartelor de servicii cu evidențierea orelor prestate de către experții alocați.

Este posibil ca în activitatea sa curentă, Prestatorul să identifice riscuri și probleme ce ar trebui rezolvate prin servicii de natura celor din subcapitolele privind serviciile proactive, ceea ce îi permite să lanseze o cerere de schimbare din proprie inițiativă. După înregistrarea acesteia de către Beneficiar, ea își parcurge același traseu de tratare, până la rezolvare.

8.4 Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.5 Responsabil tehnic de îndeplinirea contractului, desemnat din partea prestatorului:

:

9. Obligațiile principale ale achizitorului

9.1 Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate conform art.5

9.2 Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

9.3 Achizitorul se obligă să faciliteze Prestatorului, front de lucru, părțile convenind de comun acord perioadele orare și spațiile de lucru astfel încât să nu se perturbe derularea activităților.

9.4 Verificările vor fi efectuate de către achizitor, prin reprezentantul său împuternicit, în conformitate cu prevederile din prezentul contract, la destinația finală:

Nume și prenume:

10. Perioada de garanție acordată serviciilor

10.1 Perioada de garanție acordată de către prestator pentru serviciile efectuate va fi de 12 luni de la data înregistrării procesului verbal de punere în funcțiune.

10.2 Achizitorul are dreptul de a notifica imediat prestatorul, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție.

10.3 La primirea unei astfel de notificări, prestatorul are obligația de a remedia plângerea sau reclamația în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru achizitor.

10.4 Dacă prestatorul, după ce a fost înștiințat, nu reușește să remedieze defecțiunea în perioada convenită, achizitorul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și pe cheltuiala prestatorului și fără a aduce niciun prejudiciu oricăror alte drepturi pe care beneficiarul le poate avea față de prestator prin contract.

11. Garanția de bună execuție a contractului

11.1 Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului, în cuantum de 10% din valoarea contractului fără TVA.

11.2 Modalitatea de constituire a garanției de bună execuție - conform prevederilor art.40 din HG nr.395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică a acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

11.3 Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către prestator a obligațiilor asumate prin contractul de achiziție publică.

12. Sancțiuni pentru nedeplinirea culpabilă a obligațiilor

12.1 În cazul în care, Prestatorul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin ofertă sau le îndeplinește necorespunzător, atunci Achizitorul are dreptul de a percepe dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin 2¹ din OG nr. 13/2011, privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se aplică la valoarea lucrărilor neexecutate sau executate necorespunzător pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de valoarea comenzii.

12.2 În cazul în care Achizitorul, din vina sa exclusivă, nu își onorează obligația de plată a facturii în termenul prevăzut, Prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, cu modificările și completările ulterioare, dar nu mai mult decât valoarea contractului.

13. Închiderea contractului

13.1 Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- prin executarea, de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile;
- prin acordul părților consemnat în scris;
- prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

13.1.1 În situația rezilierii, totale/părtiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către Prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora achizitorului daune interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

13.1.2 Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

13.2 Achizitorul își rezerva dreptul de a denunța unilateral contractul de prestare, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, sub condiția notificării Prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte, de momentul denunțării.

13.3 Prevederile prezentului Contract în materia rezilierii Contractului se completează cu prevederile în materie ale Codului Civil în vigoare.

14. Forța majoră

14.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.5 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

14.6 Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

15. Soluționarea litigiilor

15.1 Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

15.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente.

16. Comunicări

16.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

16.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

17. Legea aplicabilă contractului

17.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

18. Limba care guvernează contractul

18.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

Părțile au înțeles să încheie azi 21.12.2021 prezentul contract în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR,
AUTORITATEA NAVALĂ ROMÂNĂ
DIRECTOR GENERAL,
Cosmin – Laurențiu DUMITRACHE

PRESTATOR,
CRUCIAL SYSTEMS & SERVICES S.R.L.
ADMINISTRATOR,

1. AN 1 B-

1

1

1

9

1 X

Anexa

Acord privind confidențialitatea informațiilor și protecția datelor cu caracter personal

Încheiat între:

- (1) **AUTORITATEA NA VALĂ ROMÂNĂ**, cu sediul în incintă port Constanța, poarta 1, tel. 0241/61.61.24 fax 0241/61.62.29, înființată prin Legea 412/2002, cod fiscal 11055818, cont nr. **RO61TREZ23F845000203003X** deschis la Trezoreria Municipiului Constanța, reprezentată prin **Director General –Cosmin Laurențiu DUMITRACHE** și, denumită în continuare **Achizitor**, și
- (2) **CRUCIAL SYSTEMS & SERVICES S.R.L.**, cu sediul în Constanța, B, număr de înmatriculare J 13/1161/1998, cod fiscal RO 1456450, , reprezentată prin **Administrator**, în calitate de prestator, în calitate de **Prestator**,

fiecare dintre acestea denumită „Parte”, și împreună denumite „Părțile”,

Având în vedere că Părțile au încheiat Contractul de prestări servicii nr. 129076/21.12.2021; pentru executarea obligațiilor asumate prin Contractul de servicii, Părțile înțeleg că poate fi necesară prelucrarea anumitor date cu caracter personal,

S-a convenit după cum urmează:

1. Părțile colectează și prelucrează datele cu caracter personal înscrise în contract în conformitate cu legislația în vigoare, în modalități care asigură confidențialitatea și securitatea adecvată a acestor date, în vederea asigurării protecției împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale.
2. În procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal, Părțile aplică prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (regulamentul general privind protecția datelor) și ale legislației naționale.
3. Datele cu caracter personal comunicate în cadrul prezentului contract, vor fi prelucrate în scopul executării prezentului contract.
4. Datele cu caracter personal colectate și prelucrate în vederea executării prezentului contract sunt următoarele: nume, prenume, semnătura, funcție, telefon fix, telefon mobil, adresa, adresa de e-mail.
5. Pe cale de excepție, Părțile au dreptul să dezvăluie/să divulge anumite date cu caracter personal, la solicitarea unei autorități, instituții publice sau instanțe judecătorești, ori a unui alt terț autorizat potrivit legislației, în virtutea unei obligații legale sau a unei alte condiții prevăzute de legislație.
6. În situația în care este necesară prelucrarea datelor personale în alte scopuri decât cele menționate anterior, Partea care realizează prelucrarea va informa cealaltă parte și îi va solicita acordul scris cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
7. Oricare Parte contractantă nu are dreptul de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.
8. Documentele, listele, actele, dosarele precum și orice fel de date aparținând Achizitorului, indiferent de suportul lor de stocare, despre care Prestatorul a luat cunoștința în exercitarea atribuțiilor sale contractuale, sunt confidențiale.
9. Orice persoană fizică care acționează sub autoritatea uneia dintre Părți și are acces la datele cu caracter personal obținute în baza prezentului contract are obligația să păstreze confidențialitatea acestor date și nu le prelucrează decât la cererea Părților, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

10. Prestatorul se obligă ca, pe toată durata contractului și după încetarea acestuia, pe perioadă nedeterminată, să nu transmită către o terță parte date cu caracter personal și/sau informații confidențiale, ce pot fi date cu caracter personal, despre care a luat cunoștință în timpul executării contractului.
 11. Prestatorul se obligă ca, pe toată durata contractului, să asigure instruirea personalului său autorizat să prelucereze datele cu caracter personal, cu privire la confidențialitatea acestor date.
 12. Prestatorul se obligă să nu reutilizeze datele personale și nici informațiile din documentele, dispozitivele hardware, aplicațiile software care conțin date personale și despre care a luat cunoștință în executarea contractului, în niciun fel și pentru niciun alt scop neprevăzut în contractul de prestări servicii și documentele anexate acestuia, nici în interes propriu, nici în interesul unei alte terțe părți, nici cu titlu gratuit, nici cu titlu oneros.
 13. În situația în care Părțile constată o încălcare a securității datelor cu caracter personal (distrugere, pierdere, modificare, dezvăluire sau accesare accidentală, neautorizată sau ilegală) comunicate în baza prezentului contract, Părțile se vor informa reciproc, în cel mai scurt timp posibil în împrejurările date, și, în orice caz, în cel mult 48 de ore de la constatare. Notificarea va menționa detaliile incidentului de securitate, tipul de date care au făcut obiectul incidentului de securitate și identitatea fiecărei persoane afectate (sau, dacă nu este posibil, numărul aproximativ de persoane vizate și de înregistrări de date cu caracter personal vizate).
 14. Datele personale înscrise în prezentul contract sunt păstrate pe întreaga perioadă de executare a contractului și ulterior încetării acestuia, în conformitate cu prevederile legale referitoare la arhivarea documentelor.
 15. Dispozițiile prezentului Acord sunt separabile. Dacă o frază, clauză sau dispoziție este nevalabilă sau inaplicabilă în totalitate sau parțial, această invaliditate sau inopozabilitate nu afectează decât o astfel de frază, clauză sau dispoziție, iar restul acestui Acord va rămâne în vigoare și va produce efecte.
 16. Fiecare Parte va acționa ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul contract și nici una dintre Părți nu va accepta vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă Parte a legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.
- ÎN CONSIDERAREA CELOR DE MAI SUS, prezentul Acord a fost încheiat în 2 exemplare originale câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

ACHIZITOR,
AUTORITATEA NAVALĂ ROMÂNĂ
DIRECTOR GENERAL,
Cosmin-Laurențiu DUMITRACHE

|||||

PRESTATOR,
ADMINISTRATOR, _____