



## CONTRACT

Nr. CCB-11330/3052024/202

Prezentul contract de furnizare de servicii de comunicatii electronice (denumit in continuare "Contractul") este incheiat, intre:

Orange Romania S.A., cu sediul social in sediul social in, Cladirea Tandem, Str. Matei Millo nr. 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in Registrul Comertului J40/10178/1996, CUI/CIF RO9010105, capital social subscris si varsat 72.888.600,4 RON, reprezentata prin VULPE ADRIAN denumita in continuare ORO,

și

Nume companie	<b>AUTORITATEA NAVALA ROMANA</b>	<b>Reprezentant Client</b>	<b>Reprezentant Legal</b>
Cod Unic de Inregistrare	<b>11055818</b>	Funcție	<b>DUMITRACHE LAURENTIU- COSMIN</b>
Adresa	<b>Judet Constanta, Localitate MUN CONSTANTA, Str. INCINTA PORT, Nr. 1, Bl. -, Sc. -, Et. -, Ap. -</b>	Nume si Prenume	
Adresa de corespondenta	<b>Judet Constanta, Localitate MUN CONSTANTA, Str. INCINTA PORT, Nr. 1, Bl. -, Sc. -, Et. -, Ap. -</b>	Data nasterii	
		Telefon de Contact	
		Adresa de e-mail	<b>rna@rna.ro</b>
		Buletin/ CI	Seria Nr.
		CNP	
		Cetatean	<b>RO</b>

Denumite in continuare, in mod individual Partea sau, colectiv, Partile in considerarea asumarii depline si respectarii urmatoarelor termeni si conditii.

Oricare si toti termenii folositi cu majuscula in acest Contract vor avea, fie semnificatia prezentata in mod punctual in cuprinsul diverselor clauze din cadrul partilor componente ale acestuia, fie semnificatia prezentata in sub-clauza 1 "Definitii si interpretare" din TCG.

### 1. Obiectul Contractului

Obiectul Contractului il reprezinta furnizarea de catre ORO a Serviciilor si/sau Echipamentelor achizitionate de Client, descrise pe larg in cadrul Anexelor Comerciale, dupa cum urmeaza:

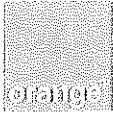
Anexa Comerciala nr. 100.10.01.05.-455565, nr. 455566;25242 , nr. 25243, nr. 25249, nr. 25248 , nr. 25246 , nr. 25245, nr. 25247, nr. 25244, nr. 25366

### 2. Structura Contractului

Contractul este alcatuit din urmatoarele parti integrante, in urmatoarea ordine de precedenta:

- (i) Partea I - Prezentele Clauze de Baza ale Contractului (CCB), avand continutul din prezentul document
- (ii) Partea II - Anexa/e Comerciala/e si Anexa/e tehnica/e care descrie (descriu) si detaliaza totalitatea elementelor comerciale aferente Serviciilor si/sau Echipamentelor contractate de Client.
- (iii) Partea III - Termenii si Conditii Generale pentru Clienti Persoane Juridice- ("TCG");
- (iv) Partea IV - Procedura de solutionare a reclamatilor

Partea I a Contractului, respectiv Clauzele Contractuale de Baza reprezinta, in fapt, un contract cadru prin care Partile au determinat elementele esentiale ale raporturilor contractuale pe care le desfasoara prin Anexele Comerciale, iar modalitatea de executare a raporturilor contractuale dintre Parti, in special termenul, pretul si volumul prestatiiilor sunt mentionate prin Anexele Comerciale.



## CONTRACT

In acest sens, Clientul este de acord cu faptul ca pentru fiecare dintre Anexele Comerciale incheiate, acesta va primi o singura Fisa de Sinteza redactata de catre ORO conform dispozitiilor art. OUG 111/2011.

### 3. Durata Contractului

Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii acestuia de catre Parti si va produce efecte juridice atat timp cat este in vigoare cel putin una dintre Anexele Comerciale.

Fiecare Serviciu care face obiectul prezentului Contract va fi prestat pentru o durata denumita in continuare „Perioada Minima (PM)”, indicata in Anexa Comerciala specifice acestuia.

Perioada Minima inseamna durata de furnizare a Serviciului agreata de parti la semnarea Contractului; Perioada minima se calculeaza de la Data Activarii Serviciului sau de la data indicata expres in Contract.

La data implinirii duratei Perioadei Minime, durata contractului se prelungeste in mod automat pentru o perioada nedeterminata, in cazul in care niciuna dintre Parti nu solicita incetarea efectelor Anexei Comerciale, cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea Perioadei Minime. In cadrul perioadei nedeterminate, oricare dintre parti poate solicita incetarea efectelor Anexei Comerciale in cauza printr-o notificare scrisa transmisa celeilalte Parti cu 30 (treizeci) de zile inainte ca incetarea sa produca efecte juridice, fara plata niciunei taxe.

### 4. Facturarea si termenele de plata

Pentru Serviciile ce fac obiectul prezentului Contract, ORO va emite lunar o factura in lei, in baza cursului de schimb valutar reprezentat de valoarea cursului de vanzare standard Plata se face in lei; la ultimul curs de vanzare EUR/RON pentru persoane juridice al ING Bank N.V. Amsterdam –Sucursala Bucuresti (ING Bank Romania) din ziua anterioara primei zile a perioadei de prestatii (in privinta Echipamentelor, cursul este cel scris pe factura) . Cursul va fi publicat zilnic pe website-ul [www.orange.ro](http://www.orange.ro), asa cum este afisat si pe <https://www.orange.ro/termeni-si-conditii>.

In cazul in care Clientul achizitioneaza Echipamente din oferta ORO, acestea vor fi facturate in lei, in baza cursului de schimb mentionat anterior.

Plata facturii trebuie efectuata in maximum 22 zile calendaristice de la data emiterii acesteia, fara nicio deducere sau compensare de orice natura. In caz de neplata a facturii in termenul sus-mentionat, Clientul este de drept in intarziere prin simplul fapt al neexecutarii obligatiei de plata, fara a mai fi necesara indeplinirea vreunei alte formalitati iar ORO este indreptatita la aplicarea de penalitati de intarziere Clientului in cuantum de 0,5% calculate la aceste sume datorate pentru fiecare zi de intarziere, pana la data achitarii integrale a sumelor datorate catre ORO, precum si la suspendarea si/sau restrictionarea accesului Clientului la Servicii si/sau rezilierea Contractului de catre ORO conform dispozitiilor art. 3.7 din TCG, indiferent daca sumele neachitate de catre Client vizeaza prestarea de Servicii, respectiv furnizarea de Echipamente.

ORO poate solicita Clientului sa constituie o garantie sau sa efectueze plati in avans/plati intermediare pentru risc financiar, conform art.11 din TCG si/sau poate stabili o Limita de credit.

Partile convin ca transmiterea facturii de Servicii catre Client se va face prin:

Orange Romania pune la dispozitie in mod gratuit factura in format electronic. In cazul in care Clientul doreste primirea facturii in format hartie, se va aplica un tarif de 1,5 Euro (fara TVA) pentru fiecare factura astfel comunicata. Clientul poate plati factura: 1) online prin My Orange conform website-ului [www.orange.ro](http://www.orange.ro); 2) prin debit direct; 3) la bancomat; 4) in numerar in magazinele Orange Romania si la parteneri; 5) prin ordin de plata (intocmit conform cerintelor bancii unde Clientul are contul platitor). Detalii si informatii actualizate pe verso-ul facturii ORO si pe website-ul [www.orange.ro](http://www.orange.ro). Pentru plata contravalorii facturii ORO, Clientul nu datoreaza comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia platii prin ordin de plata, care poate fi purtatoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

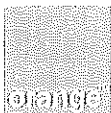
Clientul poate consulta gratuit factura electronica si/sau factura detaliata in contul Orange.

Toate sumele achitate de catre Client in temeiul prezentului Contract vor fi utilizate in scopul stingerii celor mai vechi creante inregistrate de catre acesta fata de ORO.

### 5. Raspunderea ORO pentru furnizarea Serviciilor

ORO depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optima a Serviciilor furnizate si raspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului precum si pentru conformitatea Serviciilor cu legislatia din Romania.

ORO nu raspunde decat in limita relatiilor contractuale angajate fata de Clienti, fara ca raspunderea sa sa poata fi



## CONTRACT

angajata si in raport cu orice Utilizator(i) si/sau terte parti, cu exceptia cazurilor expres prevazute de lege, conform articolului 14 din TCG.

### 6. Suspendarea Serviciilor

Suspendarea furnizarii Serviciilor se face in urmatoarele situatii: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul si-a incalcat oricare alte obligatii contractuale si/sau conditiile de folosire a Serviciilor ORO; (iii) in caz de Frauda a Clientului; (iv) defectiuni tehnice ale Retelei ORO cauzate de situatii de urgenta sau de instructiuni primite din partea serviciilor de urgenta ori emise de oricare autoritati publice competente sau pentru asigurarea securitatii Clientului si/sau a Utilizatorilor; (v) in orice alte cazuri prevazute expres in Contract sau in lege.

### 7. Incetarea Contractului

Contractul poate inceta in oricare dintre urmatoarele situatii:

#### 7.1 La initiativa Clientului:

a) Printr-o notificare scrisa trimisa catre ORO cu 30 (treizeci) de zile calendaristice inainte de data la care se doreste ca denuntarea sa devina efectiva. In aceasta situatie:

i. pentru toate Serviciile a caror Perioada Minima nu a expirat, Clientul va fi obligat la plata catre ORO a despagubirilor pentru incetare prematura stabilite prin Anexele Comerciale;

ii. pentru toate Serviciile a caror Perioada Minima a expirat, Clientul nu va putea fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura.

b) in cazul in care ORO procedeaza la modificarea unilateral a unor prevederi contractuale care vizeaza unul dintre serviciile furnizate, cu privire la care Clientul nu este de acord, prin transmiterea catre ORO a unei cereri scrise in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la primirea notificarii privind modificarea conditiilor in care Serviciul respectiv este furnizat. Clientul nu va fi obligat la plata vreunei despagubiri de incetare prematura catre ORO, in afara de cea aferenta Echipamentelor terminale subventionate / achizitionate. Despagubirea datorata pentru Echipamentul subventionat pastrat va reprezenta valoarea cea mai mica dintre:

- valoarea Echipamentului, calculata pro rata temporis fata de pretul acestuia la momentul emiterii facturii aferente; sau

- tariful lunar al Abonamentului, inmultit cu numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei Minime

Pentru evitarea oricaror dubii, incetarea va viza exclusiv Serviciul modificat unilateral de catre ORO, iar in cazul in care Clientul a achizitionat si alte servicii care nu au fost modificate unilateral potrivit articolului de mai sus sau pentru care Clientul a fost de acord cu modificarea, acestea vor fi executate in continuare in conditiile agreeate de catre Parti.

c) cu titlu de exceptie de la dispozitiile punctul b), Clientul nu va avea dreptul de a denunta unilateral contractul daca modificarea:

- este impusa de prevederile legislatiei aplicabile; sau

- este de natura pur administrativa si nu are niciun efect negativ asupra Clientului; sau

- este exclusiv in beneficiul Clientului.

#### 7.2 La initiativa ORO in conditiile prevazute de articolul 7 din TCG.

### 8. Solutionare Reclamatilor si Litigii

ORO va raspunde la reclamatile Clientului referitoare la Servicii in termen de maxim 60 de zile calendaristice de la data primirii acestora, in conformitate cu Procedura de solutionarea a reclamatilor.

In masura in care Reclamatia Clientului nu este solutionata pe cale amiabila, Clientul se poate adresa autoritatilor competente (ANCOM) sau instantelor de judecata din municipiul Bucuresti. Legea aplicabila Contractului este legea romana.

### 9. Alte clauze

Incepand cu data intrarii in vigoare a prezentului contract, Termenii si Conditiiile Generale – partea a III a contractului, valabile la acest moment, prezentat si pe <https://www.orange.ro/termeni-si-conditii>, inlocuieste Termenii si Conditiiile Generale – partea a III convenite anterior.

### 10. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Clientul intelege si accepta prin semnarea prezentului document ca datele cu caracter personal sunt prelucrate de



## CONTRACT

Orange Romania in conformitate cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, document parte integranta din documentatia contractuala, disponibil si pe site-ul [www.orange.ro](http://www.orange.ro) sectiunea "Protectia datelor": <https://www.orange.ro/gdpr/orc/>.

In cazul in care, cu privire la un Serviciu, Orange Romania prelucreaza date cu caracter personal in numele Clientului, in calitate de persoana imputernicita a acestuia, partile vor semna un Acord privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, conform detaliilor prevazute in anexa care reglementeaza Serviciul respectiv.

### 11. Dispozitii tranzitorii

Documentele contractuale semnate de Client cu ORO, anterior semnarii prezentului Contract, sub denumirea de Conditii Speciale, raman in vigoare si se vor redenumi Anexe Comerciale.

Documentele contractuale semnate de Client cu ORO, anterior semnarii prezentului Contract, sub denumirea de Anexe SLA, raman in vigoare si se vor redenumi Anexe Tehnice.

Clientul declara ca:

(i) a primit cate un exemplar din Clauze Contractuale de Baza (CCB), Anexele Comerciale si/sau Anexele Tehnice, Termeni si Conditii Generale (TCG) si Procedura de solutionare a reclamatilor

(ii) Persoana care semneaza prezentul Contract, in numele Clientului, are calitatea de Reprezentant al societatii si isi poate asuma, in mod valabil, obligatii in numele acesteia si a obtinut toate aprobarile interne prevazute de documentele constitutive ale Clientului si/sau oricare alte regulamente interne ale acestuia.

Semnat in 2 (doua) exemplare originale, unul pentru Orange Romania SA si unul pentru Client.

CLIENT

Nume Prenume DUMITRACHE LAURENTIU COSMIN

Data

Stampila CLIENT



Orange Romania SA

Nume Prenume VULPE ADRIAN

Data 30.07.2024

Stampila Orange Romania SA

