



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

**Conditii Speciale privind furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor Telekom Romania
nr. de inregistrare AA - 1 - _din data de 09.03.2022_ ("CS")
la Contractul nr. _100/10/01/05-28449_din data de _17.05.2021_ ("Contractul")**

Incheiata intre:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in Calea Victoriei nr. 35, 010061, Sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, c apital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, reprezentata prin in calitate de Reprezentant Vanzari, denumita in continuare "Telekom Romania" sau "TK"
si
AUTORITATEA NAVALĂ ROMÂNĂ , cu sediul social in CONSTANTA, STR Incinta Port, nr. 1, cod postal 900900, judet Constanta telefon 0241602229, fax 0241601996, RC H/95/1998, CUI/ CIFRO11055818, cont RO97TREZ23F845000200108X, deschis la Trezoreria Constanta, reprezentata prin dl.Cosmin Laurentiu Dumitrache , in calitate de Director General
Cod Client:
Persoana de contact:

DATE DE CONTACT CLIENT (OBLIGATORII)

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului: administrator/imputernicit/director general etc.):

Nume* Dumitrache _ Prenume* Cosmin Laurentiu , Mobil de serviciu* _ _ _ , Email de serviciu*

*Date obligatorii

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Telekom Romania si Client, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din societatea Clientului:

	Nume si prenume	Telefon fix de serviciu	Fax de serviciu	Mobil de serviciu	Email de serviciu
Contact reprezentant legal - administrator/director general**					
Contact decizional - director / director executiv / director administrativ					
Contact factura - director financiar / responsabil plata factura					
Contact tehnic - tehnic	Responsabil departamentul				

** In cazul in care Contractul este semnat de un Imputernicit, informatiile de contact ale reprezentantului legal (Nume, Prenume, Telefon mobil, E-mail) sunt obligatorii

MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII pentru care opteaza Clientul:

X factura in format tiparit

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa: str. Incinta port , poarta 1 , cladire NAVLOMAR , CP 900900 , loc. Constanta judet Constanta

Prevede urmatoarele:

1. DESCRIEREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII

1.1 SERVICIU/EXTRAOPTIUNE (tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

1.1.1. Clientul contracteaza Serviciile/Extraoptiunile indicate in tabelul de mai jos. Pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune, valoarea finala a Abonamentului Lunar aferent este formata dintr-o componenta fixa (valoarea indicata in tabelul de mai jos, exprimata in Euro, fara TVA),



Serviciu/Extraoptiune	Cantitate	Descriere	Abonament Lunar – Tarif lista	Abonament Lunar – Tarif Oferta promotionala*
X Voce Premium	1	Serviciu de Telefonie Fixa O linie de acces cu trafic nelimitat in rețeaua Telekom Romania si in rețelele nationale fixe, rețelele nationale mobile si catre rețelele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM). Tehnologie: X TDM,	15,0	9 Euro

* tarif oferit pe intreaga perioada contractuala

**optiuni de voce fixa se vor putea adauga de pana la 10 ori pe un LTP.

(i) Diferenta dintre minutele incluse intr-un Serviciu/Extraoptiune si cele efectiv utilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.

(ii) Minutele excedentare vor fi tarificate conform sectiunii urmatoare, iar traficul catre alte destinatii decat cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de lista din lista de tarife Telekom Romania in vigoare la momentul efectuării apelului, daca nu exista o tarification speciala conform unei alte optiuni de voce cu care este compatibil Serviciu/Extraoptiunea contractat/a de Client.

(iii) Licentele Norton din cadrul Serviciului Net Business sunt oferite cu discount de 100% pe o perioada de 12 luni de la Data Activării, dupa care vor trece la tariful standard indicat in contractul accesoriu privind contractarea acestora.

(iv) Serviciul New BeOnline Start (serviciul web hosting) din cadrul serviciului de internet fix este oferit cu discount de 100% pe o perioada de 12 luni de la Data Activării, dupa care vor trece la tariful standard al acestui serviciu, de 3,10 Euro fara TVA.

(v) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activării si data emiterii primei facturi, beneficiile incluse in tipul de Serviciu/Extraoptiune contractat/a de Client vor fi proportionale cu numarul de zile din aceasta perioada.

(vi) Condițiile de furnizare a Serviciului de acces la Internet fix sunt mentionate in CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura performanta reala a Serviciului de acces la Internet fix si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre vitezele reale de transfer de date si vitezele contractuale indicate in tabelul de mai sus.

(vii) Condițiile de furnizare a Serviciului de date mobile sunt mentionate in CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura performanta reala a Serviciului de date mobile si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre viteza maxima estimata reala si vitezele contractuale indicate in tabelul de mai sus.

(viii) Prevederi privind utilizarea rezonabila a beneficiilor Roaming Global (Business Global 20 – Business Global 55): beneficiile aferente acestui plan tarifar se acorda in contextul calatoriilor periodice in tarile din Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date si nu in conditiile utilizării preponderent in Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date. Prin utilizare preponderenta se intelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date, mai mare decat cel national in perioada unei luni de prestatii. In cazul in care timp de 2 luni consecutive se observa acest comportament de consum, incepand cu luna urmatoare de prestatii Telekom isi rezerva dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse in Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date urmatoarele suprataxe: 0,5 EUR/min/SMS si 0,10 EUR/MB. Aceste suprataxe nu se mai aplica incepand cu luna urmatoare celei in care se inregistreaza un comportament de consum preponderent national (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date mai mic decat cel national in perioada unei luni de prestatii).

(ix) Mobile NetSecurity: In cazul accesarii unui fisier periculos sau a navigării pe un site inșelator sau nesigur, Mobile NetSecurity va bloca accesul si va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, in pagina accesata.

NetSecurity este disponibil numai in momentul in care utilizatorul final se conecteaza prin rețeaua mobila Telekom Romania si nu functioneaza atunci cand se conecteaza prin alte rețele (alti furnizori, rețele fixe, rețele WiFi, etc.).

Pentru functionarea Mobile NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a carui conexiune la internet mobil este securizata prin Mobile NetSecurity sa fie functional si sa fie conectat la rețeaua Telekom Romania de acces la internet mobil. Prezentele CS nu cuprind achizitia sau intretinerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet mobil Telekom Romania.

Nu este garantata si nu poate fi acceptata vreo responsabilitate pentru Telekom Romania in legatura cu functionarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet mobil securizata prin Mobile NetSecurity.

Mobile NetSecurity este furnizata "ca atare" si nu poate fi oferita vreo garantie ca utilizarea acesteia va fi lipsita de erori, neinterupta, disponibila in orice moment sau ca va proteja impotriva oricaror riscuri sau defectiuni.

Ca orice solutie de securitate si avand in vedere dezvoltarea continua de noi tehnici de intruziune si atac contra fisierelor, rețelelor si statiilor de lucru, nici functiile Mobile NetSecurity nu pot garanta o protectie de 100% impotriva amenintarilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativa a gradului de expunere la asemenea amenintari datorita calitatii tehnologiei utilizate.



Telekom Romania nu este responsabil fata de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta in caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunitatilor, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deteriorare indirecta, incidentala sau rezultanta a datelor si orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzata de Telekom Romania.

Pentru ca functionarea Mobile NetSecurity este strans legata de functionalitatea conexiunii de date mobile Telekom Romania / Cartelei SIM careia ii este atasat, Mobile NetSecurity nu va putea acorda protectie conform capabilitatilor sale in urmatoarele situatii: in cazul in care Cartela SIM nu este conectata la rețeaua de date mobile Telekom Romania (de exemplu: alta rețea decat Telekom Romania), in cazul in care utilizatorul final modifica APN (punct de acces), in conexiunile de tip https (protocol de comunicare destinat transferului de informatie criptata prin intermediul WWW) si in cazul in care este utilizat un serviciu VPN (Rețea Privata Virtuala).

Lista de mai sus nu este limitativa, pe viitor putand fi identificate si alte situatii de acest gen, caz in care Telekom Romania le va adauga celor de mai sus.

Pentru ca Mobile NetSecurity sa poata opera si functiona in mod eficient se vor culege si pastra urmatoarele informatii: numarul total de site-uri web analizate, numarul total de site-uri blocate, numarul de fisiere virusate blocate, numarul fisierelor nocive pe care pe care ati incercat sa le descarcati si URL-urile accesate.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: imbunatatire a Mobile NetSecurity, imbunatatire a securitatii rețelei de acces internet mobil Telekom Romania si de oferire a unui nivel de siguranta si protectie sporit pe durata conectarii la rețeaua de acces internet mobil Telekom Romania.

Mobile NetSecurity nu poate functiona tehnic fara ca aceste date sa fie accesate si pastrate de Telekom Romania.

Telekom Romania are dreptul de a suspenda sau de a inceta Contractul in privinta Mobile NetSecurity, pentru toate conexiunile carora le este atasata, in cazul in care Clientul: nu plateste contravaloarea facturilor emise de Telekom Romania continand tarificarea Mobile NetSecurity; foloseste Mobile NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activitatilor unei persoane fara a avea acordul explicit si autorizarea aceleia, sau pentru culegere de informatii personale cu privire la alti utilizatori, din oricare motiv, transmite continut ilegal, care incalca intimitatea altor persoane sau inadecvat; participa la o activitate, in afara celei permise de Mobile NetSecurity, care ar putea afecta in alt mod utilizarea Mobile NetSecurity de catre alte persoane; sau prejudiciaza reputatia Telekom Romania sau a unei terțe parti.

Prevederile Contractului in privinta Mobile NetSecurity se completeaza cu Termenii si conditiile privind acordarea de catre Telekom Romania catre profesionisti (clienti business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet mobil, care se gasesc la www.fix.telekom.ro/business/netsecurity/.

(x) Fixed NetSecurity: In cazul accesarii unui fisier periculos sau a navigarii pe un site inselator sau nesigur, Fixed NetSecurity va bloca accesul si va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, in pagina accesata.

Fixed NetSecurity este disponibil numai in momentul in care utilizatorul final se conecteaza prin rețeaua fixa Telekom Romania si nu functioneaza atunci cand se conecteaza prin alte rețele (alti furnizori, rețele mobile, rețele WiFi, etc.).

Pentru functionarea Fixed NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a carui conexiune la internet fix este securizata prin Fixed NetSecurity sa fie functional si sa fie conectat la rețeaua Telekom Romania de acces la internet fix, iar adresele DNS configurate pe echipamentele de rețea (routere, modemuri, etc.), trebuie sa fie identice cu cele obtinute automat. Prezentele CS nu cuprind achizitia sau intretinerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet fix Telekom Romania.

Nu este garantata si nu poate fi acceptata vreo responsabilitate pentru Telekom Romania in legatura cu functionarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet fix securizata prin Fixed NetSecurity.

Fixed NetSecurity este furnizata "ca atare" si nu poate fi oferita vreo garantie ca utilizarea Fixed NetSecurity va fi lipsita de erori, neintrerupta, disponibila in orice moment sau ca va proteja impotriva oricaror riscuri sau defectiuni.

Ca orice solutie de securitate si avand in vedere dezvoltarea continua de noi tehnici de intruziune si atac contra fisierelor, rețelelor si statiilor de lucru, nici functiile Fixed NetSecurity nu pot garanta o protectie de 100% impotriva amenintarilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativa a gradului de expunere la asemenea amenintari datorita calitatii tehnologiei utilizate.

Telekom Romania nu este responsabil fata de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta in caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunitatilor, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deteriorare indirecta, incidentala sau rezultanta a datelor si orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzata de Telekom Romania.

Pentru ca functionarea Fixed NetSecurity este strans legata de functionalitatea conexiunii la internet fix careia ii este atasata, Fixed NetSecurity nu o va putea proteja in urmatoarele situatii: in cazul in care nu ii este atasata o conexiune de acces la internet fix in rețeaua Telekom Romania; in cazul in care Clientul schimba DNS-urile Telekom Romania (seteaza manual / suprascrisce DNS-urile primite de la Telekom Romania); in cazul in care modem-ul de WiFi asociat conexiunii la internet fix de la Telekom Romania este setat in modul bridge.

Daca modemul respectiv nu este setat in bridge (nu are o setare client atipica), va avea aceeasi protectie pe WiFi ca si pe conexiune la internet fix Telekom Romania, practic el iesind cu acelasi IP la internet; in cazul in care este utilizat un serviciu VPN (Rețea Privata Virtuala).

Lista de mai sus nu este limitativa, pe viitor putand fi identificate si alte situatii de acest gen, caz in care Telekom Romania le va adauga celor de mai sus.

Pentru ca Fixed NetSecurity sa poata opera si functiona in mod eficient se vor culege si pastra urmatoarele informatii, pe perioadele de timp corespunzator indicate pentru fiecare tip de informatie in parte: domeniile accesate/analizate 1 luna si domeniile blocate: 1 luna.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: imbunatatire a Fixed NetSecurity, imbunatatire a securitatii rețelei de acces internet fix Telekom si oferire a unui nivel de siguranta si protectie sporit pe durata conectarii la rețeaua de acces internet fix Telekom Romania.



Fixed NetSecurity nu poate functiona tehnic fara ca aceste date sa fie accesate si pastrate de Telekom Romania.

Telekom Romania are dreptul de a suspenda sau de a inceta prezentul Contract in privinta Fixed NetSecurity, pentru toate conexiunile carora le este atasata, in cazul in care Clientul: nu plateaste contravaloarea facturilor emise de Telekom Romania continand tarificationa Fixed NetSecurity; foloseste Fixed NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activitatilor unei persoane fara a avea acordul explicit si autorizarea aceleia, sau pentru culegere de informatii personale cu privire la alti utilizatori, din oricare motiv; transmite continut ilegal, care incalca intimitatea altor persoane sau inadecvat; participa la o activitate, in afara celei permise de Fixed NetSecurity, care ar putea afecta in alt mod utilizarea Fixed NetSecurity de catre alte persoane; sau prejudiciaza reputatia Telekom Romania sau a unei terte parti.

Prevederile Contractului in privinta Fixed NetSecurity se completeaza cu Termenii si conditiile privind acordarea de catre Telekom Romania catre profesionisti (clienti business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet fix, care se gasesc la www.fix.telekom.ro/business/netsecurity/.

1.1.2. Dupa consumarea beneficiilor incluse in valoarea Abonamentului Lunar pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune contractat/a, se aplica urmatoarele tarife (exprimate in Euro, fara TVA):

Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS/per MB
Voce Premium	Apel catre reseaua fixa Telekom Romania	0,00
	Apel national catre alte retele fixe	0,00
	Apel catre reseaua mobila Telekom Romania (exceptie 0711)	0,00
	Apel catre alte retele nationale mobile	0,00
	Apel catre retele internationale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,00
	Zona UE mobil	0,30

(i) Informatii actualizate despre tarife (inclusiv pe destinatii internationale) sunt pe www.fix.telekom.ro la 1921 (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale) si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.

(ii) Serviciile/Extraoptiunile cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketing. In cazul in care este detectata utilizarea unei Extraoptiuni/unui Serviciu in astfel de activitati, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica in prealabil aceasta modificare, dand posibilitatea Clientului sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa denunte Contractul in privinta furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, cu aplicarea despagubirilor pentru incetare prematura.

(iii) Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixa, fractiunea de minut neinchiat se rotunjeste la un minut intreg. In cazul apelurilor din reseaua mobila, taxarea se realizeaza la secunda dupa primul minut indivizibil.

(iv) Ordinea de consum a minutelor pentru un Serviciu/o Extraoptiune de telefonie fixa: mai intai se consuma minutele incluse in Serviciu/Extraoptiune, apoi minutele incluse in optiunile de minute aplicate la nivel de linie de acces si apoi minutele incluse in optiunile de minute aplicate la nivel de cont client.

(v) Tarifele aplicabile in Roaming pentru convorbiri si traficul de date sunt disponibile si pe site-ul www.fix.telekom.ro. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura.

(vi) Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este urmatoarea: beneficiile incluse in extraoptiunile de Roaming individuale active la nivel de numar, beneficiile incluse in planul tarifar, beneficiile incluse in toate celelalte extraoptiuni individuale active la nivel de numar si beneficiile incluse in extraoptiunile Share active la nivel de cont.

(vii) Extraoptiunile (atat cele activate la nivel de SIM, precum si cele activate la nivel Share), vor oferi numai volum de beneficii (minute / SMS-uri / Date). Toate informatiile legate de tarificationa traficului additional: voce/SMS/date, viteza traficului de date etc., vor fi preluate din configuratia planului tarifar activat la nivel de numar.

(viii) Beneficiile incluse in Extraoptiuni nu se reporteaza.

(ix) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming, precum si pentru traficul de date consumat in Roaming regula de consum va fi urmatoarea:

(x) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming **Grupa 0** catre tarile din Grupa 0, inclusiv Romania, din minutele/SMS-urile in afara Retelei disponibile conform Contractului. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat in roaming Grupa 0, din volumul de date national disponibil conform Contractului. Dupa epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; in cazul in care este depasita limita de date lunara pentru volumul de date disponibil in Roaming Grupa 0, indiferent daca volumul de date national a fost consumat sau nu, se va aplica si tariful additional de 0,0030 Eur/MB fara TVA; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate in roaming **Grupa 1** cu destinatia tara vizitata Grupa 1 catre Romania sau catre o alta tara din Grupa 1, precum si pentru datele efectuate in roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in planul tarifar; din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in extraoptiuni, daca exista; prin decrementarea din minutele nationale, SMS-urile nationale si traficul de date national incluse in planul tarifar si aplicarea urmatoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro



fara TVA/minut efectuat, 0,02 euro fara TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fara TVA/MB, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma intre tarifele valabile la depasirea beneficiilor nationale incluse si tarifele; speciale/unitate specificate anterior, fara a depasi valorile maxime de 0,19 euro fara TVA/minut efectuat, 0,06 euro fara TVA/SMS efectuat si respectiv 0,20 euro fara TVA/MB. Pentru apelurile primite in roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse in planul tarifar; Din minutele primite incluse in extraoptiuni valabile in roaming Grupa 1, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se va aplica tariful standard de 0,0114 euro fara TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming **Grupele 2-6**, precum si pentru traficul de date efectuat in **Grupele 2-5** se aplica tariful standard Roaming Avantaj.

(xi) Avand in vedere Serviciile/Extraoptiunile contractate si de Perioada minima aferenta acestora, Clientul beneficiaza de o subventie totala sub forma de buget alocat, in valoare de: _____ Euro (fara TVA).

2. DURATA FURNIZARII SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

(i) Fiecare Serviciu/Extraoptiune are o Perioada minima („PM”) proprie, indicata in tabelul de la art. 10 de mai jos, care se calculeaza de la Data Activarii respectivului/respectivei Serviciu/Extraoptiuni, cu exceptia situatiei in care, pentru serviciile de comunicatii electronice mobile, la data semnarii prezentelor CS, este in vigoare o Perioada minima contractata anterior de catre Client in baza Contractului, caz in care PM indicata in tabelul de la art. 10 de mai jos incepe sa curga de la expirarea respectivei Perioade minime contractate anterior de catre Client.

(ii) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturii, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.

(iii) In cazul in care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii/Extraoptiuni, Perioada minima a fiecarui/fiecarei Serviciu/Extraoptiuni poate diferi in functie de Data Activarii corespondente, iar despagubirile pentru incetarea prematura se calculeaza pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune pentru care incetarea intervine inainte de expirarea PM corespondente.

(iv) La expirarea PM durata Contractului pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii se prelungeste automat pe perioada nedeterminata daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai doreste continuarea furnizarii Serviciului/Extraoptiunii. Pe perioada in care Contractul este prelungit automat, oricare parte il poate denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(v) Daca pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii nu este aplicabila o PM, Contractul se incheie pe perioada nedeterminata, cu dreptul fiecarei parti de a-l denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(vi) Cu exceptia serviciilor de televiziune digitala si a serviciului de linie telefonica Voce Business Excelent, pentru fiecare dintre Serviciile/Extraoptiunile contractate in baza prezentelor CS, in cazul in care Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora TK despagubiri pentru incetare prematura al caror cuantum este 100% din valoarea Abonamentului Lunar aferent Serviciului/Extraoptiunii inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM. Aceasta regula este aplicabila pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune in parte.

(vii) Pentru serviciile de televiziune digitala, in cazul in care Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii/ Pachetului de Servicii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora TK despagubiri pentru incetare prematura al caror cuantum este 50% din valoarea Abonamentului Lunar aferent Serviciului/Extraoptiunii/ Pachetului de Servicii inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM. Aceasta regula este aplicabila pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune/ Pachet de Servicii in parte.

(viii) Pentru serviciul de linie telefonica Voce Business Excelent, in cazul in care Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora TK despagubiri pentru incetare prematura al caror cuantum este 300 Euro, daca, fata de data la care intervine incetarea Contractului in privinta Serviciului/Extraoptiunii, sunt mai mult de 24 luni ramase pana la expirarea PM, 200 Euro, daca, fata de data la care intervine incetarea Contractului in privinta Serviciului/Extraoptiunii, sunt intre 12 si 24 luni ramase pana la expirarea PM si 100 Euro, daca, fata de data la care intervine incetarea Contractului in privinta Serviciului/Extraoptiunii, sunt mai putin de 12 luni ramase pana la expirarea PM. Aceasta regula este aplicabila pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune in parte.

3. LOCATIA

Serviciu/Extraoptiune	Eticheta Produs / Status serviciu: Rmg,Intl,Prag Roaming Date	Nr. Telefon	Adresa Instalare/Facturare
Voce Premium			

4. ACTIVAREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII

4.3. Serviciul linie telefonica se activeaza in maximum 21 de zile lucratoare de la semnarea prezentelor CS, in cazul instalarii noi si in maximum 48 de ore de la data semnarii prezentelor CS, in cazul migrarii de la un plan tarifar la altul.

4.4. Lucrare instalare pentru Vocea Fixa: tariful este de 25 Euro fara TVA cu posibilitatea aplicarii unei reduceri de 100%.

6. PREVEDERI SPECIFICE

6.1. Serviciul de telefonie fixa. a) Telekom Romania pune la dispozitia Clientului o linie telefonica principala („LTP”) prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La inceputul furnizării Serviciului/Extraoptiunii, numarul de telefon ii va fi alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar pana la data incetării furnizării Serviciului/Extraoptiunii, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale Telekom Romania). c) In cadrul Serviciului/Extraoptiunii, Clientul beneficiaza de: (i) un numar de apel pentru fiecare LTP; (ii) servicii de asistenta; (iii) nivel de disponibilitate a serviciului (SLA) in versiunea „Standard”; (iv) alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirectionarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din reseaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmiterea numerelor spre reseaua fixa Telekom Romania. e) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent catre destinatii distincte etc.), Telekom Romania isi rezerva dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii sau de a rezilia Contractul privind furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara a fi necesara interventia instantei judecatoresti sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului in acest sens; si/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiune Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau (iii) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului. Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor si Extraoptiunilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara interventia instantei judecatoresti sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiuni sau sa conditioneze furnizarea acestuia/acestora de constituirea unei garantii/plati intermediare; (iii) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; (iv) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti. f) Serviciul voce prin tehnologie VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul catre destinatele al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica. g) LIMITARI CU PRIVIRE LA FURNIZAREA SERVICIULUI DE VOCE PRIN INTERMEDIUL NUMEROTATIEI INDEPENDENTE DE LOCATIE (numere pentru care Serviciul este furnizat, in principal, la puncte terminale fixe, punctul terminal al retelei identificat de numarul respectiv neputand fi asociat unei anumite arii geografice): (i) Spre deosebire de cazul numerotatiei geografice in care furnizarea catre Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (SNUAU) a informatiei de localizare primara in cazul apelurilor de urgenta este asigurata prin introducerea de catre TK a indicativului de aria geografica corespunzator, in situatia utilizarii numerotatiei independente de locatie localizarea apelantului se va realiza exclusiv pe baza informatiilor furnizate verbal de catre Client in momentul primirii apelului de urgenta de catre SNUAU coroborate cu informatiile de localizare detinute de SNUAU si cu informatiile de identificare transmise de TK. (ii) In ceea ce priveste rutarea apelurilor la 112, este posibil ca aceasta sa nu se poata face catre cel mai apropiat dispecerat de urgenta a agentiiilor specializate de interventie. In scopul furnizării catre SNUAU a unor informatii de identificare valide, in situatia schimbarii locatiei echipamentului terminal, Clientul este obligat sa notifice in scris, in cel mai scurt timp la numarul de telefon 1981 dedicat persoanelor juridice sau prin email la clientbusiness@telekom.ro cu privire la noua locatie, indicand denumirea Clientului, denumirea strazii, numarul casei/numarul apartamentului, codul postal, denumirea localitatii, denumirea judetului.

Serviciul linie telefonica (voce fixa) pe tehnologie GSM i) Urmare a semnarii prezentului Contract, Clientul va beneficia de Serviciul de voce fixa pe tehnologia 2G / 3G GSM („Serviciul”). Furnizarea Serviciului pe tehnologia 2G / 3G GSM este disponibila in functie de situarea Locatiei in Aria de Acoperire. Aria de Acoperire difera in functie de celula radio la care Clientul se conecteaza in momentul folosirii Serviciului si se poate modifica in functie de dezvoltarea retelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta obstacolelor natural (munti, paduri, lacuri, precipitatii etc) sau factori artificiali (constructii etc). (ii) Accesul Clientului la Serviciul de voce se va asigura printr-un Telefon GSM si un SIM pe care este configurat numarul de care beneficiaza deja Clientul. Utilizarea faxului este posibila numai prin intermediul unui adaptor fax pentru care se va oferi un SIM cu un numar distinct, urmare a solicitarii Clientului. (iii) Telekom Romania va furniza Clientului Echipamente TK in regim de chirie sau cu plata integrala, conform prevederilor unui alt act aditional incheiat intre parti in acest sens la data predarii acestora catre Client. Odata cu Echipamentele TK, Clientul va primi o cartela SIM prin intermediul careia va fi furnizat Serviciul si care va avea caracteristicile indicate in respectivul act aditional. (iv) Clientul va utiliza Serviciul doar la Locatia stabilita in Contract; Utilizarea in afara Locatiei stabilita in Contract este considerata utilizare nepermisa si poate atrage dupa sine suspendarea Serviciului sau deconectarea acestuia. In cazul in care Clientul va utiliza un echipament propriu, TKR nu va fi responsabil pentru functionarea Serviciului.

6.2. Serviciul de telefonie mobila prin tehnologia GSM/4G. Serviciul se activeaza per Cartela SIM si permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice in reseaua Telekom Romania si in retelele parteneri, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de Serviciu si Listei de



tarife, prin intermediul unui Echipament terminal asigurat de catre Client (prin achiziție de la Telekom Romania sau de la un tert), Odata cu activarea fiecărei Cartele SIM, Clientului ii va fi alocat un Numar de telefon (MSISDN), pentru care Clientul dobandeste dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada furnizării Serviciului de telefonie mobila. Numarul de telefon nu este proprietatea Clientului si la incetarea din orice motiv a Contractului in privinta Serviciului de telefonie mobila, Telekom Romania ii revin, in mod liber si automat, toate drepturile relatate Numarului de telefon sau, in cazul in care Clientul fusese portat din rețeaua unui alt furnizor de comunicatii electronice, drepturile asupra Numarului de telefon ii revin respectivului furnizor. Serviciul de telefonie mobila este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (in functie de optiunea Clientului). Viteza maxima de transfer a datelor in tehnologia 4G/4G+ (LTE/LTE+) este de 150 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maxima de transfer a datelor in tehnologia 3G (UMTS) este de 21,1 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si de 4,6 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), in cazul tehnologiei 2G (GPRS) viteza Maxima de transfer a datelor este de 200 kbps pentru receptionarea datelor (download) si de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload)). Clientul poate beneficia de viteza 4G cat timp se afla in aria de acoperire 4G si are o cartela SIM dedicata si un telefon compatibil (detalii pe www.fix.telekom.ro). Prin acest Serviciu se intelege si transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, in Aria de Acoperire - Aria de Acoperire difera in functie de celula radio la care Clientul se conecteaza in momentul folosirii Serviciului si se poate modifica in functie de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio si de existenta obstacolelor naturale (munti, paduri, lacuri, precipitatii etc) sau factori artificiali, (construcții etc) -, limitele Ariei de Acoperire sunt mentionate pe www.fix.telekom.ro. 1MB=1024 KB; 1Kb=1024 biti. Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri, se gasesc pe pagina de internet <http://www.fix.telekom.ro/calitate-internet/>. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendării pentru culpa Clientului.

6.3. Serviciul de acces la Internet. a) Net este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania putand furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se ofera efectiv Serviciul catre Client difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia. Prin tehnologiile detaliate exista avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezinta tehnologia de acces ce permite transmisia digitala a datelor peste rețeaua de cupru existenta la locatia Clientului furnizand largimi de banda asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezinta o tehnologie de acces similara cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la nivelul cladirii in care se gaseste locatia Clientului, folosind pentru distributia finala rețeaua de cupru existenta in locatia Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la Locatia Clientului. b) In cazul in care linia telefonica principala suport al furnizării Serviciului/Extraoptiunii este desfiintata (nu si suspendata), Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii respective inceteaza de plin drept la data desfiintării liniei telefonice suport, cu exceptia cazului in care Serviciul/Extraoptiunea se furnizeaza, la cererea Clientului, pe o alta linie telefonica principala. c) Politica de Internet a Telekom Romania se afla postata pe site-ul www.fix.telekom.ro, a fost adusa la cunostinta Clientului si acesta se obliga sa o respecte. Totodata, Clientul se obliga sa nu cedeze altei persoane numele de cont si/sau parola. d) Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri se gasesc pe pagina de internet: <http://www.fix.telekom.ro/calitate-internet/>. e) Raspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajata exclusiv in legatura cu furnizarea Serviciului si Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania in furnizarea Serviciului. Clientul nu poate denunta Contractul pentru motive care tin de furnizarea echipamentelor oferite in cadrul ofertelor promotionale sau achizitionate de la Telekom Romania odata cu contractarea Serviciului. Accesarea unei oferte promotionale cu echipament inclus restrictioneaza schimbarea titularului Contractului de furnizare a Serviciului. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a aplica anumite restrictii asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (in acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 si 80 in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocării la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe statia Clientului (spam) (in acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

Serviciul Smart WIFI for Business prin tehnologie radio . (i) Clientul va beneficia de Serviciul de date fixe furnizat prin tehnologie radio GSM ("Serviciul"), disponibil numai in Locatia in care este instalat. poate fi asigurat si printr-un Router GSM oferit Clientului in chirie sau cu plata integrala, in functie de optiunea Clientului, conform prevederilor unui act additional incheiat intre parti in acest sens, (iii) Clientul va primi o cartela SIM prin intermediul careia va fi furnizat Serviciul; (iv) In cazul in care Clientul va utiliza un echipament propriu, Telekom Romania nu va fi responsabil pentru functionarea Serviciului. (v) Clientul va folosi pentru receptionarea Serviciului numai echipamente compatibile cu Serviciul si a caror conformitate este recunoscuta potrivit legii. Telekom Romania nu va raspunde in niciun caz pentru defectiunile aparute la echipamentul Clientului, in timpul folosirii Serviciului. (vi) Telekom Romania nu raspunde decat pentru serviciile sale, si nu raspunde pentru pierderile/distrugerile de orice natura cauzate Clientului prin lipsa de acces la Serviciu sau pentru calitatea necorespunzatoare a Serviciului, datorate unor factori in afara controlului Telekom Romania (e.g. actiunea unor tertе persoane). (vii) Inlocuirea Router-ului GSM deteriorat, pierdut/furat, distrus, pe care Telekom Romania l-a oferit in chirie Clientului presupune plata de catre Client a unei sume egale cu pretul de vanzare al Router-ului GSM la momentul inlocuirii acestuia. (viii) Clientul va utiliza Serviciul doar in Locatia stabilita contractual; Utilizarea in afara Locatiei stabilita in Contract este considerata utilizare nepermisa si poate atrage dupa sine suspendarea Serviciului sau deconectarea acestuia.

Serviciul Smart Wifi for Business furnizează o lățime de bandă de 1,5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p pentru tot traficul de date.

Serviciul Smart WiFi este un serviciu fix prin tehnologie 4G, disponibil în aria de acoperire pentru serviciile de date mobile TK, iar viteza maximă estimată de transfer al datelor este cea precizată în descrierea Serviciului. Serviciul se furnizează prin intermediul unui echipament modem cu rol de suport, care poate fi cel al Clientului sau primit de Client de la TK, conform prevederilor contractuale.

Obținerea vitezei Contractuale este influențată de diverși factori obiectivi, în afara controlului și răspunderii TK (i) Caracteristicile echipamentului terminal utilizat și ale modemului, respectiv capabilitățile tehnologice și limitările impuse de sistemul de operare; viteza Contractuală nu poate fi atinsă dacă echipamentele utilizate de Client nu suportă viteza de transfer respectivă (de ex. un echipament terminal cu 2G nu poate atinge viteza de transfer corespunzătoare 4G) sau dacă sistemele de operare nu sunt actualizate la ultima versiune valabilă la momentul efectuării măsurătorilor. Utilizarea echipamentului terminal în modul „economisire baterie” poate impacta în mod negativ valoarea vitezei de transfer. În plus, terminalele (terminal = modem) cu care se fac măsurătorile trebuie să aibă capabilități compatibile cu standardul de cumulare a capacității pe mai multe frecvențe („carrier aggregation”). (ii) Distanța dintre modem și stația de bază. Pentru atingerea vitezei Contractuale este necesar ca numărul de linii sau cerucule pline ale indicatorului de semnal al modemului să fie maxim; (iii) Supraaglomerarea sau congestiunea traficului se poate produce atunci când mai mulți utilizatori finali accesează simultan serviciul de acces la internet, de regulă la ore de vârf în intervalul 9:30 am - 21:00 pm. Prin urmare probabilitatea atingerii vitezei Contractuale este mai mare în intervalul 22:30 pm și 7:00 am; (iv) Modul de utilizare al aplicațiilor/serviciilor de continut. Viteza de transfer se va reduce în cazul descărcării și încărcării simultane de continut de pe internet, utilizării de aplicații care generează trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferință); (v) Condițiile meteorologice nefavorabile (vânt puternic, furtună, ninsoare etc.) pot afecta semnificativ viteza de transfer al datelor, deoarece aceste condiții afectează calitatea legăturilor la serviciul de acces la internet prin tehnologie radio; (vi) Condițiile de propagare a semnalului radio. Transmiterea semnalelor radio electrice poate fi perturbată de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (de ex. interferențe și perturbații eventuale produse de alți operatori de comunicații electronice sau operatori radio/TV, clădiri, tunele, denivelări accentuate ale solului, în prezența lacurilor, mării, locațiilor cu anomalii geomagnetice etc.), inclusiv din cauza caracteristicilor topografice ale terenului (obstrucții, vai, defilee etc. ce pot perturba recepția într-o anumită locație) sau alți factori, afectând astfel calitatea serviciului de acces la internet sau cauzând scăderea vitezei de transfer. (vii) Mobilitatea echipamentelor pe durata unei sesiuni de date poate duce la întreruperi ale serviciului de date, dar și la viteze de transfer mai scăzute datorită limitărilor legate de tehnologie; (viii) Viteza proprie a paginilor web accesate de utilizatorul final. Viteza de transfer va fi viteza celui mai încet segment din lanțul de legătură dintre utilizatorul final și conținutul accesat; (ix) Conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarelor accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 având o rată de transfer a datelor limitată la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv); (x) Situația locației de utilizare a echipamentelor în alta arie de acoperire decât cea pentru tehnologia 4G; (xi) Poziționarea echipamentului terminal în interiorul locației – dacă echipamentul terminal este poziționat astfel încât nivelul semnalului radio este nul sau foarte mic. (maxim 3 linii de semnal). Incidența oricărui dintre factorii menționați mai sus poate duce la diferențe între vitezele reale și viteza Contractuală.

Pentru măsurarea vitezei Contractuale sunt aplicabile prevederile Procedurii pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de date mobile și pentru a constata eventualele diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între viteza maximă estimată reală și viteza Contractuală (Procedura) din Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor TELEKOM ROMANIA către clienții persoane juridice („CG”).

Efectele reclamatiei. Măsură reparatorii.

Prevederi specifice pentru serviciul SmartWifi for Business: Dacă, în urma verificării reclamatiei și a măsurătorilor valid efectuate se constată ca rezultatul a cel puțin jumătate din măsurătorile efectuate conform Procedurii indică o viteză de descărcare mai mică de 1,5 Mbps sau o viteză de încărcare mai mică de 0,5 Mbps, TK va verifica situația în vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic, în caz contrar, Clientul este îndreptățit să primească despăgubiri care se acordă prin reducerea cu 100% a pretului lunar al abonamentului proporțional cu perioada în care s-au efectuat măsurătorile. Aceste clauze se completează cu prevederile procedurii de reclamatie din Contract, iar în caz de contradicție, aceste clauze prevalează.

6.4. Serviciul de Date mobile prin tehnologia GPRS/EDGE/UMTS/4G. Serviciul de date mobile este un serviciu mobil de acces la internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (în funcție de opțiunea Clientului). Viteza maximă de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei 4G/4G+(LTE/LTE+)+4G este de 150 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maximă de transfer a datelor în cu ajutorul tehnologiei 3G(UMTS) este 21.1 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 4.6 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), în cazul tehnologiei 2G (GPRS) EDGE viteza maximă de transfer a datelor este de 200 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload). Clientul poate beneficia de viteza 4G cât timp se află în aria de acoperire 4G și are o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil (detalii pe www.fix.telekom.ro). Prin acest Serviciu se înțelege și transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, în Aria de Acoperire - Aria de Acoperire diferă în funcție de celula radio la care Clientul se conectează în momentul folosirii Serviciului și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți, păduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali, (construcții etc) - , limitele Ariei de Acoperire sunt menționate pe www.fix.telekom.ro. 1MB=1 024 KB; 1Kb=1 024 biti. Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri, se găsesc pe pagina de internet <http://www.fix.telekom.ro/calitate-internet/>. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmarea a suspendării pentru culpa Clientului.

6.5. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DTH. SVA sunt menționate pe site-ul www.fix.telekom.ro și în materialele publicitare ale Telekom Romania. În cazul în care Clientul dorește să primească SVA, le va putea comanda prin ghidul electronic TV, dacă această facilități este disponibilă, sau va suna la serviciul relații cu clienții. Pe baza acestei solicitări și a identificării Clientului, Telekom Romania va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei Telekom Romania. Clientul are acces la SVA urmând procedura autorizată și anunțată de Telekom Romania. Setări/setări interdicții/restricționari: Interdicție pentru copii – meniu STB (setarea de către Client a unui cod de acces pentru canale în funcție de rating-ul emisiunii difuzate); Restricționare canale – meniu STB (setarea de către Client a unui cod de acces pentru anumite canale selectate) – se face de către utilizator. Același cod de acces se utilizează pentru anumite subsecțiuni din meniu ("selectați-va semnalul", "configurare stb" etc.); restricție la neplata Abonament – în caz de suspendarea Serviciului pentru neplata se afișează pe ecranul TV-ului un mesaj de atenționare; restricție acces pentru canalele inexistente – în caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afișa un mesaj de atenționare.

6.6. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV. Serviciul TV Analog este serviciu de televiziune Telekom Romania în sistem CATV, de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial. Lista canalelor TV este disponibilă pe site-ul www.fix.telekom.ro și poate fi furnizată în format tipărit Clientului, la cerere. Punctul terminal este mufa terminală a circuitului la care se conectează receptorul Clientului. Numărul minim de programe TV garantat pentru TV Analog este 40 programe TV. Pachetele Suplimentare nu sunt disponibile pe tehnologia CATV. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare. Telekom Romania retransmite canalele TV așa cum sunt difuzate de furnizorii lor și nu răspunde pentru conținutul/calitatea semnalului acestora (nici din cauza propagării defectuoase a semnalului recepționat de la stații terestre sau din cauza unor defecțiuni pe lanțul de transmisie terestră), dacă legea nu prevede altfel. Serviciul este furnizat Clientului exclusiv în scopul personal al acestuia (este considerată fraudă redistribuirea sa) și Clientul nu are dreptul de a se bransa singur la circuit, acest drept aparținând exclusiv personalului autorizat de către Telekom Romania; Clientul se obligă să utilizeze circuitul numai în scopurile prevăzute în prezentul Contract. Clientului îi este interzisă expunerea Serviciilor în spații publice, cum ar fi: baruri, cluburi, magazine, supermarketuri, recepțiile și spațiile comune din clădiri.

6.7. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia IPTV. (a) SVA sunt menționate pe site-ul www.fix.telekom.ro și în materialele publicitare ale Telekom Romania. În cazul în care Clientul dorește să primească SVA, le va putea comanda prin Ghidul Electronic TV, dacă această facilități este disponibilă, sau va suna la serviciul relații cu clienții. Pe baza acestei solicitări și a identificării Clientului, Telekom Romania va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei Telekom Romania. Clientul are acces la SVA urmând procedura autorizată și anunțată de Telekom Romania prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului și/sau prin intermediul site-ului www.fix.telekom.ro. Facilitățile tehnice de care poate beneficia Clientul Pachetului Principal: Oprește și revino, Reluare, Ghid TV și Înregistrează. 1) Oprește și Revino da posibilitatea de a opri și derula programele în timp ce le vizionezi direct. Acest serviciu este disponibil doar clienților ce achiziționează STB-ul cu hard disk. 2) Reluare da posibilitatea de a reviziona emisiunile difuzate în urma cu până la 7 zile de canalele TV menționate distinct în Ghidul Electronic TV. 3) Ghidul Electronic TV este ghidul interactiv ce poate fi consultat direct pe televizor și ce conține date precum orele de difuzare și opțiunile de difuzare (subtitrări, posibilitatea de revizionare – Reluare). 4) Înregistrează da posibilitatea de a înregistra emisiunile preferate pentru a fi vizionate la o dată ulterioară. Acest serviciu este disponibil doar clienților ce achiziționează STB-ul cu hard disk. (b) Suplimentul. Suplimentul este considerat Serviciu cu valoare adăugată (SVA). Supliment da posibilitatea de a viziona oricare din evenimentele disponibile în biblioteca Suplimentului, oricând și de câte ori se dorește având posibilitatea de a opri, relua sau derula. (c) Filmoteca este SVA-ul ce da posibilitatea de a închiria un eveniment (film, documentar etc) pentru a fi vizionat pe o durată de maxim 24 de ore. În acest interval Clientul va putea opri, relua sau derula. Evenimentul va putea fi căutat și comandat din cadrul bibliotecii de evenimente prin intermediul interfeței puse la dispoziție de Telekom Romania, sub forma unui meniu disponibil pe ecranul televizorului și accesat și controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului. Validarea cumpărării fiecărui eveniment în parte se va face prin tastarea unui PIN setat prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului și accesat și controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului de către Client. Tarifarea se face de Telekom Romania la fiecare eveniment comandat. Tarifele individuale pentru fiecare eveniment vor fi disponibile Clientului prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului, accesat și controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului pusă la dispoziția lui de către Telekom Romania. Setări/setări interdicții/restricționari: Clasificare – Rating (blocarea anumitor canale în funcție de rating-ul (categorie vârsta) emisiunii difuzate – setat automat la 00000, se poate re-seta de către Client și se poate dezactiva din meniu cu opțiune da/nu; Restricție la neplata Abonament – în caz de suspendarea Serviciului pentru neplata se afișează pe ecranul TV-ului un mesaj de atenționare; Restricție acces pentru canalele inexistente – în caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afișa un mesaj de atenționare. La deconectarea serviciului de acces la Internet sau a curentului electric, Serviciul se repornește doar prin STB, chiar dacă accesul la Internet devine funcțional. La caderea de tensiune care durează mai mult de 2-3 minute, STB-ul IPTV Pirelli se închide, fiind necesară apăsarea butonului de power on/off.

6.8. Subvenție: Telekom Romania va acorda Clientului, pentru activarea fiecăruia/fiecarei din Serviciile/Extraopțiunile menționate în tabelul de mai jos, o subvenție în Euro (fără TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de către Client la achiziționarea de echipamente de comunicații electronice ("Produse"), până la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Telekom Romania în anul PM aferente, începând de la data activării fiecărui Serviciu/Extraopțiune contractat/e; valoarea totală a subvenției, cât și defalcarea acesteia pe fiecare Serviciu/Extraopțiune, este evidențiată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Deumire Serviciu/Extraopțiune	Eticheta Produs	Valoare subvenție
1			
2			
Total Subvenție			



(1) Preturile de referință ale Produselor la care se va aplica subvenția evidențiată în tabelul de mai sus vor fi cele din lista de preturi oficială a Telekom Romania valabilă la data comenzii înaintată de Client, lista poate fi modificată periodic de către Telekom Romania în funcție de practica sa comercială. Suma rambursată după aplicarea subvenției menționate în tabelul de mai sus, reprezentând contravaloarea Produselor achiziționate, va fi evidențiată de Telekom Romania în factura de Servicii și plătită de Client în termenul de plată aferent acestei facturi conform Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clienți Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, în cazul în care livrarea echipamentelor de comunicații electronice se face prin curier, într-o factură distinctă cu plata ramburs, de către Client, prin curier. TK (2) Clientul înțelege și acceptă că Produsul astfel achiziționat nu are legătură cu furnizarea Serviciilor, nefuncționarea/functionarea defectuoasă/orice alte pretenții ale Clientului privind acest Produs neputând constitui motive pentru angajarea răspunderii TK în furnizarea Serviciilor, astfel cum limitele răspunderii sunt stabilite în Contract. (3) Odată cu Produsul, Clientului îi va fi furnizat și certificatul de garanție. Factura aferentă pretului Produsului se va emite în Lei, la cursul Leu/Euro de pe factura relevantă. (4) Prin semnarea și/sau stampilarea de către Client a facturii și/sau a documentelor de livrare, sumele astfel facturate sunt considerate certe și lichide (și deci recunoscute de către Client ca datorate). Astfel, este exclusiv în responsabilitatea Clientului să se asigure că solicitarea Produselor, dar și recepționarea lor și semnarea facturilor aferente vor fi realizate de persoana împuternicită în acest sens de Client. (5) Riscurile asupra Produsului se transferă la Client la livrare, odată cu recepționarea acestuia prin semnarea și/sau stampilarea documentelor de livrare și/sau a facturii aferente. Proprietatea asupra Produsului se transferă la Client odată cu recepționarea acestuia și semnarea documentelor de livrare și a facturii, dacă valoarea facturată a Produsului este 0 (zero), respectiv la plata integrală a facturii aferente pretului Produsului, dacă factura are o valoare mai mare de 0 (zero). În situația în care Clientul nu achită integral suma facturată, în termenul contractual, TK va avea dreptul (i) de a suspenda toate Serviciile furnizate Clientului și/sau (ii) de a rezilia Contractul sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despăgubirilor de încetare prematură și/sau (iii) de a solicita Clientului returnarea Produsului și/sau (iv) de a proceda la blocarea funcționării Produsului și/sau (v) de a lua orice alte măsuri legale, inclusiv cu privire la Produs, în vederea protejării intereselor sale. (6) În cazul încetării prezentelor CS înainte de expirarea perioadei minime, Clientul va avea obligația rambursării către TK a valorii integrale a subvenției folosite de Client, aceasta rambursare nereprezentând despăgubire sau penalitate, ci având natura unui beneficiu necuvenit la care TK este îndreptățită a-i fi restituit. Până la data plății integrale a contravalorii subvenției, TK va avea dreptul (i) de a proceda la blocarea funcționării Produsului și/sau (ii) de a lua orice alte măsuri legale, inclusiv cu privire la Produs, în vederea protejării intereselor sale. (7) Dacă Clientul nu achită integral suma facturată, în termenul limită, inclusiv rata lunară, TK va avea dreptul de a suspenda Serviciul/toate Serviciile furnizate Clientului, sau de a rezilia Contractul sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despăgubirilor de încetare prematură. (8) Clientul este de acord ca Telekom Romania să transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru Produs electronic între conturile alocate de Telekom Romania Clientului pentru servicii de comunicații electronice/ produse Telekom Romania.

6.9. Dacă nu se prevede altfel în prezentele CS, tarifarea traficului național, internațional și a traficului excedentărilor minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuării apelului.

6.10. Clientul are acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112, având dreptul de a iniția gratuit și fără niciun mijloc de plată apeluri către 112.

6.11. Serviciul de voce TK asigură afișarea numărului de apel al Clientului apelant și transmiterea informației de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgență, cu excepția Serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afișarea numărului de apel al Clientului apelant, dar fără identificarea adresei/locatiei de unde Clientul sună. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restricționare a apelurilor de plecare (cu sau fără parolă), în condițiile din Condiții Generale Pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania, parte integrantă din Contract.

6.12. Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în niciun plan tarifar; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife care pot diferi de tarifele în rețele naționale. Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel local și național implementate în rețeaua Telekom Romania nu sunt incluse în planurile tarifare, inclusiv apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes general. Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată sunt disponibile în măsura în care Telekom Romania are încheiate acorduri cu furnizorii de conținut. Furnizarea serviciilor cu valoare adăugată și a celor de interes general este supusă reglementărilor prevăzute în Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clienții Persoane Juridice, parte integrantă din Contract.

7. Dreptul de retragere și încetarea prezentelor CS în cazul exercitării la termen a dreptului de retragere - în cazul în care prezentele CS au fost încheiate prin mijloace de comunicare la distanță

7.1 În conformitate cu prevederile legale aplicabile (art. 55 din O.U.G. nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice), Clientul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din prezentele CS fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât (1) cele menționate la art. 7.4 de mai jos, (2) cele de livrare și a taxelor postale aferente returnării Produsului către TK, dacă a achiziționat un Produs în baza prezentelor CS (detalii se pot obține la numărul 1921), precum și (3) cele indicate la art. 7.6 de mai jos.

7.2 Dreptul de retragere se poate exercita sub forma unei declarații scrise neechivoce de exprimare a intenției de retragere din prezentele CS transmise prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa sediului social al TK din Calea Victoriei nr. 35, 010061, Sector 1, București, România. Notificările la alte adrese nu vor fi opozabile părții notificate.

7.3 Încetarea prezentelor CS va opera de la momentul la care declarația neechivoce de exprimare a intenției de retragere din prezentele CS a ajuns la cunoștința TK și dacă a fost formulată de Client în termenul legal de 14 zile de la semnarea prezentelor CS, pentru Servicii, sau de la



primirea Produsului, pentru Produs. Exercițarea dreptului de retragere cu privire la Produs nu produce efecte asupra prezentelor CS, respectiv asupra contractării Serviciilor.

7.4 În cazul în care Clientul își exprimă dreptul de retragere pentru Servicii, acesta va trebui să plătească contravaloarea Abonamentului proporțional cu perioada de folosire a Serviciului, precum și consumul suplimentar realizat în această perioadă.

7.5 În cazul în care prin dreptul de retragere Clientul solicită și returnarea Produsului, acesta trebuie predat în maxim 14 zile de la exprimarea în termen a dreptului de retragere. Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Produsului, iar TK va suporta costurile aferente returnării sumelor plătite de Client în legătură cu Produsul în termen de 14 zile de la data la care va primi respectivul Produs.

7.6 Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii Produsului rezultată din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestuia. Ca și consecință, Clientul este obligat să returneze Produsele în aceleași condiții în care au fost primite, și cu toate accesoriile incluse. În cazul în care Produsele au fost folosite înaintea returnării, TK va percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în funcție de integralitatea Produsului livrat, gradul de utilizare și/sau deteriorare Produsului, despăgubire care nu poate depăși contravaloarea acestuia. În cazul avarierii, deteriorării, defectării Produsului sau a livrării cu accesorii sau componente lipsă, Clientul va plăti o taxă de degradare Produs. Această taxă variază în funcție de Produs (min. 50 Euro – max. 3000 Euro), iar valoarea ei concretă se regăsește pe site-ul www.fix.telekom.ro.

Dacă Telekom Romania constată că Produsul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezintă indicii de folosire/fără toate accesoriile și ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a pretului de listă fără activare al Produsului, caz în care Clientul poate opta pentru păstrarea Produsului în schimbul achitării integrale a pretului de listă fără activare al acestuia (pretul de listă fără activare este pretul de achiziție fără activare de Servicii Telekom Romania, și este mai mare decât pretul de listă cu activare), caz în care nu mai sunt aplicabile prevederile art. 7.6 de mai sus.

9. SERVICII CONEXE (EURO FARA TVA)

Servicii conexe	Descriere	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Factura detaliată permanentă completă	Factura detaliată permanentă completă pentru apeluri „non-locale” și apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele către servicii speciale și de mesagerie vocală, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliată ocazională	Factura detaliată completă pentru apeluri „non-locale” și apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele către servicii speciale și de mesagerie vocală, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

10. SE ACTIVEAZĂ/REACTIVEAZĂ URMĂTOARELE SERVICII/EXTRAOPȚIUNI (EURO FARA TVA):

Nr. crt.	Numar de telefon	Serie Cartela SIM	Plan tarifar	Extraopțiuni/ Perioada Minimă/ Data de expirare	Reducere suplimentară la Abonamentul Lunar	Data de expirare (zz/ll/aaaa)
1			Voce Premium	3 luni		3 luni, 28.05.2022

1921 – ofera informații și primește cereri pentru Servicii (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania și la tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale); **021.9255** – fax vânzări și relații cu clienții (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania); **clientbusiness@telekom.ro** – e-mail vânzări și relații cu clienții; **www.fix.telekom.ro** – ofera informații referitoare la tarifele și prețurile în vigoare (Lista de tarife).

Prezentele CS sunt însoțite de următoarele documente (în copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de înregistrare emis de Oficiul Registrului Comerțului; (ii) împuternicirea persoanei care semnează prezentele CS din partea Clientului sau actul din care rezultă în mod indubitabil faptul că aceasta persoană a fost autorizată în mod valabil de Client să semneze prezentele CS în numele și pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Împuternicire"; (iii) Actul juridic care acordă Clientului dreptul de a instala Serviciul la locația respectivă. În cazul în care Clientul este proprietarul locației, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locației. În cazul în care Clientul nu este proprietarul locației, Clientul va prezenta un document care să ateste consimțământul proprietarului pentru instalarea și furnizarea Serviciului la locația respectivă.

Subsemnatul, Adrian Vulpe, în calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria răspundere că am verificat toate documentele prezentate de Client și care sunt atasate în copie și certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodată faptul că identitatea Clientului a fost stabilită prin prezentarea actelor în original.

Subsemnatul, Cosmin Laurentiu Dumitrache, declar pe propria răspundere că am deplina autoritate să reprezint Clientul la încheierea prezentelor CS, în temeiul împuternicirii acordate de către Client și a cărei copie este anexată la Contract, și îmi asum răspunderea pentru acționarea în calitate de reprezentant al Clientului la încheierea prezentelor CS. Declar că împuternicirea anexată este valabilă la data semnării prezentelor CS și nu a fost revocată. Declar, de asemenea, pe propria răspundere că, la data semnării prezentelor CS, Clientul nu se afla în incapacitate de plată și împotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

În măsura în care nu contravin termenilor și condițiilor din prezentul document, prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom România către Clienții Persoane Juridice („CG”), parte integrantă din Contract, vor completa prevederile prezentelor CS.

Pentru claritate, în Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom România către Clienții Persoane Juridice, parte integrantă din Contract, prin termenul CS în ceea ce privește oricare dintre Serviciile obiect al prezentului document se înțeleg prezentele CS.

Încheiate astăzi, 18/03/2022, în 2 (două) exemplare originale, dintre care unul pentru Client și unul pentru Telekom România.

CLIENT

Telekom Romania

Autoritatea Navala Romana

Telekom Romania Communications S.A.

Director General

Cosmin Laurentiu Dumitrache



✓

Niculae