



AUTORITATEA NAVALĂ ROMÂNĂ
08.02.2016

COMUNICAT DE PRESĂ

Introducere Serviciu TELVERDE
0800 500 100

Autoritatea Navală Română, pune la dispoziția cetățenilor, începând cu data de 08 februarie 2016, serviciul TELVERDE.

Numărul alocat acestui serviciu este 0800 500 100, care poate fi apelat gratuit din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă, 24 de ore din 24.

Având în vedere că asigurarea siguranței navigației este principalul obiectiv de activitate al instituției, problemele legate de siguranță vor fi tratate prioritar.

Astfel în urma apelării numărului, cetățenii și organizațiile legal constituite sunt îndrumați pe două componente: semnalarea aspectelor legate de siguranța navigației și semnalarea aspectelor legate de alte domenii de activitatea gestionate de Autoritatea Navală.

La preluarea apelului cetățenii și organizațiile legal constituite trebuie să furnizeze datele proprii de identificare, respectiv: nume, prenume, adresa de domiciliu, număr de telefon și e-mail. Menționăm că Autoritatea Navală Română este înregistrată ca și operator de date cu caracter personal la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, având numărul de înregistrare 1307.

După primirea semnalului sonor apelantul are la dispoziție 3 minute pentru formularea mesajului.

Mesajele sunt preluate și tratate imediat de către compartimentele de specialitate din cadrul ANR, în funcție de specificul problemei.

Șef Birou Secretariat, Relații Publice
Mona Paraschiv